

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Warranty Card In 25 Languages  
Optical Disc Drive



Support

SEEKING A SOLUTION?  
Scan now for assistance.



REGISTER YOUR PRODUCT  
Create an account for  
more member benefits

**ASUS**

## Contents

English.....	3
Български.....	6
Hrvatski.....	9
Čeština.....	12
Nederlands.....	15
Français.....	18
Deutsch.....	21
Ελληνικά.....	24
עברית.....	27
Magyar.....	30
Italiano.....	35
Português.....	40
Polski.....	43
Русский.....	46
Română.....	50
Español.....	53
Slovenský.....	58
Türkçe.....	61
Українська.....	64
Dansk.....	67
Eesti.....	70
Lietuvių.....	73
Latviešu.....	76
Slovenščina.....	79
Svenska.....	82

# ASUS Warranty Information Form

Mr/Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_

## Serial Number

**Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.**

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS Optical Disk Drive product (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty period of the Product:

This warranty ("Commercial Warranty Period") applies for the same period as the Legal Warranty period regulated by local government. This warranty begins at the date of delivery that shown on the proof of purchase ("Delivery Date"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## Statutory Rights

This warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

### 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, power adapter, third party software etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will update/upgrade the firmware of the Product, or swap the whole Product.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 4 of this Warranty Card.

If the Product is swapped by ASUS and is under the Warranty Period, You hereby agree to transfer the ownership of defective product and such product shall automatically become the property of ASUS.

## 2. Customer responsibility

### When using the Product

- Read the quick installation guide first and use the Product only according to the quick installation guide.
- Please check quick installation guide and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.

### When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support E-mail can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
  - Installing updates/upgrades of the firmware or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## 3. Warranty Service

- If the problem is not solved remotely, You will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes. This service applies to the following countries: UKRAINE, ARMENIA, BELARUS, KAZAKHSTAN, REPUBLIC OF MOLDOVA, RUSSIA, TURKMENISTAN, REPUBLIC OF KYRGYZSTAN and REPUBLIC OF AZERBAIJAN.
- If the problem is not solved remotely, You will have to return the Product to the Dealer where you purchased Your Product, and the Dealer will pursue ASUS Warranty for swap the whole Product. This service applies to the following countries: AUSTRIA, GERMANY, BELGIUM, NETHERLANDS, SWITZERLAND, FRANCE, SPAIN, CYPRUS, GREECE, ITALY, PORTUGAL, DENMARK, FINLAND, NORWAY, SWEDEN, UNITED KINGDOM, IRELAND, CZECH REPUBLIC, SLOVAKIA, HUNGARY, ROMANIA, POLAND, BOSNIA AND HERZEGOVINA, CROACIA, MACEDONIA, REPUBLIC OF SERBIA, SLOVENIA, GEORGIA, LITHUANIA, LATVIA, ALBANIA, ESTONIA, REPUBLIC OF MONTENEGRO, BULGARIA, KOSOVO and Türkiye.

## 4. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- The Product has been tampered with, repaired and/or modified by non-authorized personnel;
- The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- The warranty seals have been broken or altered;
- Obsolescence;
- Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- Damage to the Product caused by improper installation, improper connection, etc.;
- Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- Damage to the Product caused by third party software;
- Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;
- Unusability or damage to the Product caused by installing and using the Unlock Device App, which is a utility that will unlock your Product's boot loader but will render the Warranty null and void.

## 5. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

## 6. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center and/or Dealer during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 4 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW").

If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

## 8. Abandoned Property

After Your Product has been updated/upgraded/swapped, or if You do not agree to the warranty service offer, ASUS will return your Product/product replacement via the agreed method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

## 9. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

Product purchased in the European Union is eligible for ASUS Warranty Service within the European Union.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of Service, please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## ASUS contact details

**This warranty is provided by:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

# Информационен формуляр за гаранция от ASUS

Г-н/Г-жа/Г-ца: \_\_\_\_\_

Телефонен номер: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Имейл: \_\_\_\_\_

Дата на покупка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Име на търговеца: \_\_\_\_\_

Телефонен номер на търговеца: \_\_\_\_\_

Адрес на търговеца: \_\_\_\_\_

## Сериен номер

**Важно: Моля, запазете тази карта на сигурно място за бъдещи справки. ASUS си запазва правото да изиска този документ преди да приеме заявка за поправки. Това не влияе на Вашите регламентиранни права и не ги ограничава.**

Тази гаранция на производителя от ASUS (по-нататък в документа наричана "Гаранцията") се дава от ASUSTeK Computer Inc. (по-нататък в документа наричана "ASUS") на собственикът (по-нататък в документа наричан "Вас") на новата компютърна система (по-нататък в документа наричана "Продукт"). Тази гаранционна карта, предоставяна заедно с Продукта, подлежи на следните правила и условия. Услугите по тази гаранция ще бъдат предоставени от сервизни представители и центрове, акредитирани от ASUS.

## Гаранционен период за Продукта:

Тази гаранция („Търговски гаранционен срок“) важи за същия период като Законовия гаранционен срок, установен от местните власти. Тази гаранция започва от датата на доставка, посочена върху доказателството за покупка („Дата на доставка“). Ако не се предостави доказателство за Датата на закупуване, датата на производство записана от ASUS, ще се счита за начало на гаранционния период.

## Регламентирани права

Гаранцията се предоставя независимо от Регламентирани права в страната на покупка. Тя по никакъв начин не влияе, нито ограничава гаранцията, на която клиентът има Регламентирани права.

### 1. Обща информация

ASUS гарантира, че Продуктът няма да прояви дефекти в изработката и материалите по време на Гаранционния период. Гаранцията не покрива включените аксесоари, предоставени заедно с продукта, като например: кабели, чанта, мишка и др. Ако при нормална и правилна употреба Продуктът престане да работи в рамките на гаранционния период, По собствена преценка ASUS ще актуализира/надгради фърмуера на Продукта или ще смени целия продукт. Тази Гаранция важи само за Продукт, ново произведен към датата на покупка, и не е продаден, след като е бил употребяван, ремонтиран или повторно произведен. Пазете оригиналната фактура и тази гаранционна карта за евентуални сервизни заявки. Тази Гаранция не включва повреди поради неправилна инсталация, работа, почистване или поддръжка, злоупотреба, повреда, неправилна употреба, модификации на продукта, които не са одобрени от ASUS, софтуерни програми на трети страни, износване от нормална употреба или събития, действия или пропуски извън контрола на ASUS. За повече информация моля отворете секция 4 от настоящата Гаранционна Карта.

Ако Продуктът е в Гаранция, с настоящето Вие давате съгласие за прехвърляне собствеността на заменените дефектни части и тези части автоматично стават собственост на ASUS.

## 2. Задължения на клиента

### При използване на Продукта

- Първо прочетете ръководство за бърз монтаж и използвайте Продукта в съответствие с указанията.
- Потърсете в ръководство за бърз монтаж и на уеб сайта за поддръжка на ASUS решения за отстраняване на неизправностите, преди да се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

### При свързване с отдела за обслужване на клиенти на ASUS

- Преди да се свържете с техническата поддръжка на ASUS, Продуктът трябва да е пред Вас и да е включен, ако е възможно. Имайте готовност да предоставите серийния номер на Продукта, името на модела и доказателство за закупуване.
- Номера на горещата линия за техническа поддръжка ще намерите на адрес <https://www.asus.com/support>.
- ASUS ще поиска да извършите някои дейности по отстраняване на неизправности върху Продукта, които могат да включват следното:
  - Инсталиране на актуализации, пачове или сервизни пакети.
  - Пускане на диагностични инструменти и програми на Продукта.
  - Извършване на други разумни действия, поискани от ASUS, които помагат за идентифициране и разрешаване на проблеми.
- Опишете проблема ясно и пълно във формуляра за RMA заявка.
- Добавете копие на тази попълнена гаранционна карта и копие от фактурата/касовата бележка за покупката на Вашия продукт. (Моля, обърнете внимание: ASUS си запазва правото да изиска оригиналните документи). Ако не предоставите изисканите документи за валидиране на гаранцията, Асус ще зачете производствената дата като начало на гаранционния период.

## 3. Гаранционно обслужване

- Ако проблемът не бъде разрешен дистанционно, трябва да върнете Продукта на сервизния център на ASUS (този процес се нарича "RMA"). ASUS ще издаде RMA номер за Вашия Продукт. Запишете своя RMA номер с цел проследяване.  
Тази услуга се отнася до следните страни: УКРАИНА, АРМЕНИЯ, БЕЛАРУС, КАЗАХСТАН, РЕПУБЛИКА МОЛДОВА, РУСИЯ, ТУРКМЕНИСТАН, РЕПУБЛИКА КИРГИЗСТАН и РЕПУБЛИКА АЗЪРБАЙДЖАН.
- Ако продуктът не може да бъде разрешен дистанционно, трябва да върнете продукта на търговеца, от когото сте го закупили. Търговецът трябва да поиска замяна на целия продукт според гаранцията на ASUS.  
Тази услуга се отнася до следните страни: АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, БЕЛГИЯ, ХОЛАНДИЯ, ШВЕЙЦАРИЯ, ФРАНЦИЯ, ИСПАНИЯ, КИПЪР, ГЪРЦИЯ, ИТАЛИЯ, ПОРТУГАЛИЯ, ДАНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, НОРВЕГИЯ, ШВЕЦИЯ, ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО, ИРЛАНДИЯ, ЧЕШКА РЕПУБЛИКА, СЛОВАКИЯ, УНГАРИЯ, РУМЪНИЯ, ПОЛША, БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА, ХЪРВАТСКА, МАКЕДОНИЯ, РЕПУБЛИКА СЪРБИЯ СЛОВЕНИЯ, ГРУЗИЯ, ЛИТВА, ЛАТВИЯ, АЛБАНИЯ, ЕСТОНИЯ, ЧЕРНА ГОРА, БЪЛГАРИЯ, КОСОВО и ТУРЦИЯ.

## 4. Изключения, при които Гаранцията не важи

ASUS не гарантира непрекъснатото или без грешки функциониране на този Продукт. Гаранцията покрива единствено технически проблеми с хардуера при нормална употреба по време на гаранционния период. Тя не се отнася за софтуерни проблеми или повреди, причинени от потребителя, нито за обстоятелства, като например, но не само:

- Ако неупълномощени лица са отваряли, поправяли и/или модифицирали Продукта;
- Ако серийният номер на Продукта, компоненти или аксесоари са променени, изключени или отстранени.
- Ако гаранционните печати са счупени или сменени;
- Остаряване /Излязъл от употреба;
- Повреда (неволна или друга) на Продукта, която не оказва влияние върху работата и функционирането на Продукта, като например, ръжда, промяна на цвета, текстурата или покритието, износване и изтриване, постепенно влошаване;
- Увреждане на продукта, причинено от неподходяща инсталация или свързване и др;
- Повреди, причинени от неизправност на електрическата мрежа или друг инцидент;
- Повреди на Продукта поради употреба на открито, употреба или съхранение в среда с параметри, различаващи се от посочените в ръководството на потребителя;
- Повреда на Продукта в резултат от софтуер на други фирми;
- Неизползваемост или повреда на Продукта в резултат от замърсяване с вредни субстанции, болести, вредители или радиация.
- Измама, кражба, необяснимо изчезване или щети/влошаващи обстоятелства поради злонамерено действие на клиента;
- Неизползваемост или повреда на Продукта, поради инсталирането и използването на Unlock Device App, помощна програма за отключване на програмата за зареждане на системата на Продукта, но това анулира гаранцията на Продукта.

## 5. Ограничение на отговорността

Освен посоченото в тази гаранция и до максималната степен, разрешена от закона, ASUS не поема отговорност за преки, специални, косвени или последващи щети в резултат от нарушаване на гаранцията или нейно условие според друга законодателна база, включително, но не само, пропусната употреба, пропуснати ползи, загуба на действителни или очаквани печалби (включително загуба на печалби от договори), загуба от използването на действителни или очаквани средства (включително загуба на печалби от договори), загуба на очаквани печалби; загуба на бизнеса; загуба на възможности, загуба на възнаграждение, загуба на репутация, загуба, повреда или изопачаване на данни, преки или косвени загуби, косвени или последващи загуби или щети в резултат от подмяната на оборудване и имущество, разходи за възстановяване на данни, съхранени на или използвани с Продукта. Горното ограничение не важи за искове при смърт или нараняване, или виновност по закон за волни или неволни актове на небрежност и/или пропуски на ASUS. Някои законодателства не разрешават изключването или ограничаването на косвените или последващи щети; в рамките на подчинението на тази Гаранция на тези законодателства ограниченията по-горе не важат за Вас.

## 6. Защита на данни

ASUS има нужда да събира, обработва и използва Вашите лични данни, за да улеснява заявената услуга. За тази цел Вашите лични данни може да се прехвърлят, съхраняват, обработват или използват от свързаните с ASUS дружества и доставчиците на услуги на ASUS, които може да се намират в държава, различна от Вашата. ASUS поема задължението всички упоменати прехвърляния, съхранение, обработка или употреба на Вашите лични данни да се извършват в съответствие с приложимите закони за защита на поверителността и личните данни, както и "Политиката за поверителност на ASUS". Можете да отворите и прочетете Политиката за поверителност на ASUS на адрес: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Случаи, които не се покриват от гаранцията

Предаването на Продукта в сервизен център на ASUS не означава автоматично, че той ще бъде поправен безплатно. След получаването на Вашия Продукт сервизният център на ASUS си запазва правото да провери валидността на Гаранцията и на Вашата заявка за гаранционно обслужване. Ако Гаранционният период е изтекъл или е в сила някое ограничение по точка 4, Вашата заявка няма да се покрива от гаранцията ("Няма гаранция").

Ако Вашата заявка за сервиз не се покрива от гаранцията, ще Ви бъде предоставен списък със сервизни центрове и услуги, които можете да приемете или отхвърлите. Ако приемете поправката, ние ще Ви изпратим фактура за труда, резервните части и други части, посочени в Списъка с платени услуги. Трябва да платите фактурата в рамките на 4 седмици от датата на издаване на фактурата. Поправката ще приключи след като фактурата е платена.

## 8. Изоставено имущество

Ако Вашият Продукт е бил актуализиран/надграден/сменен или ако не сте съгласни с гаранционната оферта за ремонт, ASUS ще върне Продукта/сменения продукт по одобрения метод за връщане. Ако Вие не вземете Продукта си или ако доставката не е възможна на адреса, който сте предоставили, ASUS ще изпрати известие на адреса, който сте предоставили при заявката за услугата. Ако все още не сте взели продукта в период от 90 дни след изпращането на известие, Asus си запазва правото да изиска обезщетение, включително за такса за съхранение: да изхвърли продукта в съответствие с приложимите закони и разпредели и да използва законово право за събиране на неплатени такси.

## 9. Гаранция и поддръжка

Тази Гаранция важи за страната, в която е купен Продуктът.

Продукт, закупен в Европейския съюз, отговаря на условията за гаранционна услуга ASUS в рамките на Европейския съюз.

В тази гаранция:

- Сервизните процедури могат да се различават в различните страни.
- Някои сервизни и/или резервни части може да не са достъпни във всички страни.
- Някои държави могат да прилагат такси и ограничения, които са валидни по време на ремонт, посетете уеб сайта със сервизни центрове на ASUS на адрес <https://www.asus.com/support> за подробна информация за контакти.
- Възможно е някои страни да изискват допълнителни документи, като например доказателство за покупка, доказателство за правилен внос и др. преди предоставяне на Международна гаранция и поддръжка. посетете уеб сайта със сервизни центрове на ASUS на адрес <https://www.asus.com/support> за подробна информация за контакти.

За да получите пълно международно гаранционно обслужване, посетете уеб сайта на центъра за обслужване на ASUS, <https://www.asus.com/support/service-center-location>, за адреси.

ASUS си запазва правото да поясни и тълкува ASUS Гаранционната Информация. Моля обърнете се към официалния сайт за поддръжка на ASUS <https://www.asus.com/support> за текуща и пълна ASUS Гаранционната Информация.

## ASUS контакти

Гаранцията се предоставя от:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447



## ASUS obrazac s podacima o jamstvu

Gospodin/Gospoda/Gospodica: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Telefonski broj prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Adresa prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

### Serijski broj

**Važno: Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvatanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.**

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS računalnog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

### Jamstveno razdoblje za proizvod:

Ovo jamstvo ("komercijalno razdoblje jamstva") vrijedi u istom razdoblju kao i pravno razdoblje jamstva koje je regulirano lokalnim propisima. Ovo jamstvo počinje s datumom isporuke koji je prikazan na dokazu o kupnji ("datum isporuke"). Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

### Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

#### 1. Općenito

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, vreća, miš itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će popraviti ili zamijeniti pokvarene dijelove proizvoda ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih.

Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, i softverski programi drugog proizvođača, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 4. stavku ove jamstvene kartice.

Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

## 2. Customer responsibility

### Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.

### Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <https://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:
  - Instaliranje ažuriranja, zacrpa i servisnih kompleta.
  - Pokretanje dijagnostičkih alata i programa na proizvodu.
  - Izvođenje ostalih razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.

## 3. Jamstveni servis

- Ako se problem ne riješi daljinskim putem, morat ćete vratiti uređaj u ASUS-ov servisni centar (ovaj postupak zove se "RMA"). ASUS će vam izdati RMA broj za vaš uređaj. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.

Ova usluga primjenjuje se u sljedećim zemljama: UKRAJINA, ARMENIJA, BJELORUSIJA, KAZAHSTAN, MOLDAVIJA, RUSIJA, TURKMENISTAN, KIRGISTAN i AZERBAJDŽAN.

- Ako se problem ne riješi daljinskim putem, uređaj ćete morati vratiti u trgovinu gdje ste ga kupili, a tamo će biti iskorišteno ASUS-ovo jamstvo u smislu zamjene cijelog uređaja.

Ova usluga primjenjuje se u sljedećim zemljama: AUSTRIJA, NJEMAČKA, BELGIJA, NIZOZEMSKA, ŠVICARSKA, FRANCUSKA, ŠPANSOLSKA, CIPAR, GRČKA, ITALIJA, PORTUGAL, DANSKA, FINSKA, NORVEŠKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO, IRSKA, ČESKA REPUBLIKA, SLOVAČKA, MAĐARSKA, RUMUNJSKA, POLJSKA, BOSNA I HERCEGOVINA, HRVATSKA, MAKEDONIJA, SRBIJA, SLOVENIJA, GRUZIJA, LITVA, LATVIJA, ALBANIJA, ESTONIJA, CRNA GORA, BUGARSKA, KOSOVO i TURSKA.

## 4. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Ono ne vrijedi za softverske probleme ili oštećenja nastala zbog korisničkog postupanja ili u sljedećim ili sličnim uvjetima:

- Neovlaštene osobe su otvarale, popravljale i/ili vršili preinake na proizvodu;
- Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- Jamstvene naljepnice su potrgane ili izmijenjene;
- Zastarjelost;
- Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrdanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;
- Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom i sl;
- Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača;
- Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetočinama ili zračenjem;
- Prijevarena, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika;
- Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda nastalo zbog instaliranja i korištenja aplikacije "Unlock Device App", koja je uslužni program za otključavanje programa za podizanje sustava proizvoda, poništiti će jamstvo proizvoda i učiniti ga nevažećim.

## 5. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

## 6. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje, obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitatite ASUS pravila o zaštiti privatnosti na: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 4. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOW").

Ako se zahtjev za popravkom bude smatrao kao OOW, dostavit ćemo vam cjenik popravaka s ponudom za popravak, koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite ponuđeni popravak, priložit ćemo račun za troškove rada, rezervnih dijelova i drugih troškova navedenih na cjeniku popravaka. Račun morate platiti u roku 4 tjedna od datuma njegova izdavanja. Popravak će biti dovršen tek nakon podmirenja računa.

## 8. Napuštena imovina

Nakon popravka proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za popravak, ASUS će vam proizvod vratiti dogovorenim RMA metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtjevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavijesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

## 9. Jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

Proizvod kupljen u Europskoj Uniji kvalificiran je za ASUS jamstvenu uslugu unutar Europske Unije.

Vi potvrđujete da u ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.
- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location> gdje ćete pronaći lokacije s pojedinostima.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave. Molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <https://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

## Kontakt podaci za ASUS

### Ovo jamstvo omogućuje:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

## Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo prodejce: \_\_\_\_\_

Adresa prodejce: \_\_\_\_\_

Sériové číslo

**Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje Vaše mandatorní zákonná práva.**

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

### Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka („komerční záruční lhůta“) platí po stejnou dobu, jako zákonná záruční lhůta stanovená místní vládou. Tato záruka začíná datem dodání, které je uvedeno na dokladu o nákupu („datum dodání“). Pokud nelze předložit doklad o zakoupení, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

### Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

#### 1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmwaré Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, nedání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společností ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 4 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek.

## 2. Odpovědnost zákazníka

### Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do průvodce rychlou instalací a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.

### Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt na <https://www.asus.com/support>.
- Společností ASUS budete požádáni o provedení některých úkonů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
  - Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
  - Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
  - Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.

## 3. Záruční oprava

- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Produkt některému servisnímu středisku ASUS (tento postup se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.  
Tato služba se vztahuje na následující země: UKRAJINA, ARMÉNIE, BĚLORUSKO, KAZACHSTÁN, MOLDAVSKÁ REPUBLIKA, RUSKO, TURKMENISTÁN, KYRGYSTÁNSKÁ REPUBLIKA a ÁZERBAJDŽÁNSKÁ REPUBLIKA.
- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat výrobek prodejci, u kterého jste výrobek zakoupili, a tento prodejce zajistí v rámci záruky ASUS výměnu celého výrobku.  
Tato služba se vztahuje na následující země: RAKOUSKO, NĚMECKO, BELGIE, NIZOZEMSKO, ŠVÝCARSKO, FRANCIE, ŠPANĚLSKO, KYPR, ŘECKO, ITÁLIE, PORTUGALSKO, DÁNSKO, FINSKO, NORSKO, ŠVÉDSKO, VELKÁ BRITÁNIE, IRSKO, ČESKÁ REPUBLIKA, SLOVENSKO, MAĎARSKO, RUMUNSKO, POLSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, CHORVATSKO, MAKEDONIE, SRBSKÁ REPUBLIKA, SLOVINSKO, GRUZIE, LITVA, LOTYŠSKO, ALBÁNIE, ESTONSKO, ČERNÁ HORA, BULHARSKO, KOSOVO a TURECKO.

## 4. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- S Výrobkem bylo nesprávně zacházeno, byl opraven a/nebo upravován neoprávněnou osobou;
- Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- Záruční plomby byly porušeny nebo pozměněny;
- Zastarání;
- Poškození (náhodné či jiné), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. ;
- Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
- Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany;
- Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;
- Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené instalací a použitím Unlock Device App, což je nástroj, kterým je možné odemknout zavaděč (boot loader) Výrobku, přičemž se však záruka na Výrobek stává neplatnou.

## 5. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se na Váš nevztahují.

## 6. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala Vaše osobní údaje; pro tento účel mohou Vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchování, zpracování nebo používání Vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Mimozáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatný servis Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 4, Vaše žádost bude považována za nezárúční („OOW“).

Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

## 8. Opuštěný majetek

Po aktualizaci/upgradu/výměně Vašeho Produktu nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou záruční opravy, Vám společnost ASUS zašle Váš Produkt/náhradu produktu dohodnutým způsobem zpět. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

## 9. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <https://www.asus.com/support/service-center-location> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo výkladu těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support> prosm.

## Kontaktní údaje společnosti ASUS

**Tato záruka je poskytována:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: \_\_\_\_\_

Telefoonnr.: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/JJJJ)

Naam verkoper: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer verkoper: \_\_\_\_\_

Adres verkoper: \_\_\_\_\_

### Serienummer

**Let op: Gelieve deze garantietaal goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantietaal te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke statutaire rechten of beperkt ze niet.**

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd). Deze garantietaal wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten and reparatiecentra.

### Garantieperiode van het product:

Deze garantie ("Commerciële garantieperiode") is van toepassing voor dezelfde periode als de Wettelijke garantieperiode, geregeld door de lokale overheid. Deze garantie begint op de leveringsdatum die wordt weergegeven op het aankoopbewijs ("Leveringsdatum"). Als er geen aankoopdatum kan worden gegeven, zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

### Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke rechten of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke rechten of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

#### 1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn. ASUS zal volgens eigen voorkeur de firmware van het product bijwerken/upgraden of het volledige product vervangen.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantietaal voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, alle softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten

het macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 4 van deze garantiekaart.

Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

## 2. Verantwoordelijkheid klant

### Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Raadpleeg de Beknopte handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.

### Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <https://www.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
  - Installeren van updates, patches of service packs.
  - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
  - Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten voor de bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.

## 3. Garantieservice

- Als het probleem niet op afstand kan worden opgelost, moet u het product terugbezorgen aan een ASUS-reparatiecentrum (dit proces wordt "RMA" genoemd). ASUS zal een RMA-nummer geven voor uw product. Noteer uw RMA-nummer voor het volgen.  
Deze service is van toepassing op de volgende landen: OEKRAÏNE, ARMENIË, WIT-RUSLAND, KAZACHSTAN, REPUBLIEK VAN MOLDAVIË, RUSLAND, TURKMENISTAN, REPUBLIEK VAN KIRGIZIË VAN AZERBEIDZJAN.
- Als het probleem niet op afstand kan worden opgelost, moet u het product terugbrengen naar de dealer waar u het product hebt aangeschaft en de dealer zal de ASUS-garantie volgen voor het omruilen van het hele product.  
Deze service is van toepassing op de volgende landen: OOSTENRIJK, DUITSLAND, BELGIË, NEDERLAND, ZWITSERLAND, FRANKRIJK, SPANJE, CYPRUS, GRIEKENLAND, ITALIË, PORTUGAL, DENEMARKEN, FINLAND, NOORWEGEN, ZWEDEN, VERENIGD KONINKRIJK, IERLAND, TSJECHISCHE REPUBLIEK, SLOWAKIJE, ROEMENIË, POLEN, BOSNIË EN HERZEGOVINA, KROATIË, MACEDONIË, REPUBLIEK VAN SERVIË, SLOVENIË, GEORGIË, LITOUWEN, LETLAND, ALBANIË, ESTLAND, REPUBLIEK VAN MONTENEGRO, BULGARIJE, KOSOVO en TURKIJE.

## 4. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. De garantie is niet van toepassing op softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Als er met het product geknoeid is, het gerepareerd en/of aangepast is door niet-bevoegd personeel;
- Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- De garantiezegels verbroken of aangepast zijn;
- Veroudering;
- Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting etc.;
- Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
- Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen;
- Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;
- Onbruikbaarheid of schade aan het product door installatie en gebruik van de Unlock Device App, een hulpprogramma waarmee u de "bootloader" (het opstartprogramma) van het product kunt ontgrendelen maar waardoor de garantie van het product ongeldig wordt.



## 5. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselsclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

## 6. Privacy

ASUS moet uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken of gebruiken om de verzochte service uit te kunnen voeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich aan toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Open en lees het ASUS Privacybeleid op: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clause 4 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW").

Indien uw serviceverzoek OOW is zal een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie aan u geleverd worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

## 8. Prijsgegevens eigendom

Nadat uw product is bijgewerkt/geüpgraded/vervangen, of als u niet akkoord gaat met aanbod van de garantieservice, zal ASUS uw product/productvervangende van de overeengekomen methode retourneren. Nadat uw product gerepareerd is, of indien u de reparatie-offerte niet accepteert, zal ASUS uw product via de afgesproken RMA-methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

## 9. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

Een product dat is aangeschaft in de Europese Unie, komt in aanmerking voor de ASUS-garantieservice binnen de Europese Unie.

In deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn. Gaat u naar de website van het ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support> voor gedetailleerde contactgegevens.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt. Gaat u naar de website van het ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support> voor gedetailleerde contactgegevens.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op

<https://www.asus.com/support/service-center-location> voor gedetailleerde locaties.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen. Kijk op de officiële ASUS Support Site <https://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

## Contactgegevens ASUS

**Deze garantie wordt verleend door:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_

### Numéro de série

**Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.**

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un lecteur de disque optique ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

### Période de garantie du Produit

Cette garantie ("Période de garantie commerciale") s'applique pour la même période que la période de garantie légale réglementée par le gouvernement local. Cette garantie commence à la date de livraison indiquée sur la preuve d'achat ("Date de livraison"). Si aucune preuve de la date d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

### Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

#### 1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit, tels que les câbles, les adaptateurs secteur, les logiciels tiers, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à mettre à jour / à niveau le firmware du Produit ou à remplacer le Produit entier.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, consultez la section 4 de cette carte de garantie.

Si le Produit est échangé par ASUS et est sous garantie, Vous acceptez que le droit de propriété du produit défectueux remplacé soit transféré à ASUS.

## 2. Responsabilité du client

### Utilisation du Produit :

- Lisez le guide d'installation rapide et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Il est recommandé de consulter le guide d'installation rapide ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

### Contacter le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir l'adresse email du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
  - Installation de mises à jour / à niveau du firmware ou de packs de service.
  - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
  - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.

## 3. Service de garantie

- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.  
Ce service s'applique aux pays suivants : UKRAINE, ARMÉNIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, RÉPUBLIQUE DE MOLDAVIE, RUSSIE, TURKMÉNISTAN, RÉPUBLIQUE DU KIRGHIZISTAN et RÉPUBLIQUE D'AZERBAÏDJAN.
- Si le problème n'est pas résolu à distance, Vous devez renvoyer le Produit au Revendeur auprès duquel vous avez acheté Votre Produit, et le Revendeur appliquera la garantie ASUS pour l'échange du Produit entier.  
Ce service s'applique aux pays suivants : AUTRICHE, ALLEMAGNE, BELGIQUE, PAYS-BAS, SUISSE, FRANCE, ESPAGNE, CHYPRE, GRÈCE, ITALIE, PORTUGAL, DANEMARK, FINLANDE, NORVÈGE, SUÈDE, ROYAUME-UNI, IRLANDE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, SLOVAQUIE, HONGRIE, ROUMANIE, POLOGNE, BOSNIE-HERZÉGOVINE, CROATIE, MACÉDOINE, RÉPUBLIQUE DE SERBIE, SLOVÉNIE, GÉORGIE, LITUANIE, LETTONIE, ALBANIE, ESTONIE, RÉPUBLIQUE DU MONTÉNÉGRO, BULGARIE, KOSOVO et TURQUIE.

## 4. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- Le Produit a été altéré, réparé et/ou modifié par des personnes non autorisées ;
- Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- Les scellés de garantie ont été retirés ou altérés ;
- Obsolescence ;
- Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte, etc. ;
- Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur ;
- Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers ;
- Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasites ;
- La fraude, le vol, la disparition inexplicable ou un acte délibéré de la part du client ;
- Perte d'usage ou dommage du Produit causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du Produit, son utilisation rendra la Garantie nulle et non avenue.

## 5. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## 6. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente et/ou au revendeur au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 4 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

## 8. Abandon de propriété

Après la mise à jour / à niveau de Votre Produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de service émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service convenue. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

## 9. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Les produits achetés au sein de l'Union Européenne bénéficient d'un service de garantie valable dans tous les pays membres de l'Union Européenne.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie. Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations.

Pour profiter d'un service de garantie complet, rendez-vous sur le site d'assistance ASUS :

<https://www.asus.com/fr/support/service-center-location>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

## Informations de contact ASUS

### Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.  
1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Tél : +886-2-2894-3447

# ASUS Garantiekarte

Frau/Herr: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: \_\_\_\_\_

Telefonnummer des Händlers: \_\_\_\_\_

Adresse des Händlers: \_\_\_\_\_

**Seriennummer**

**Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.**

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die „Garantie“ genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend „ASUS“ genannt) an den Käufer (nachstehend „Sie“ genannt) des ASUS Optischen Laufwerks (nachstehend das „Produkt“ genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## Die Garantiezeit des Produktes:

Diese Garantie („Kommerzielle Garantie“) gilt für den gleichen Zeitraum, der auch für die gesetzliche Garantie gilt, die von der Regierung des jeweiligen Landes vorgeschrieben wird. Diese Garantie beginnt am auf dem Kaufnachweis angegebenen Lieferdatum („Lieferdatum“). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

## Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

### 1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Netzteil, Software von Drittanbietern usw. Falls das Produkt während des normalen und richtigen Gebrauchs innerhalb der Garantiezeit versagt, wird ASUS die Firmware des Produkts nach eigenem Ermessen aktualisieren/nachrüsten oder das gesamte Produkt austauschen.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte.

Falls das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums durch ASUS ausgetauscht wird, stimmen Sie hiermit der Übertragung des Eigentums am defekten Produkt zu, so dass dieses Produkt automatisch Eigentum von ASUS wird.

## 2. Kundenverantwortung

### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie zuerst die Installationskurzanleitung, und verwenden Sie das Produkt nur, wie in der Installationskurzanleitung beschrieben.
- Bitte lesen Sie die Installationskurzanleitung und die ASUS-Support-Webseite für Problemlösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

### Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die Email-Adresse des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembehandlungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
  - Die Installation von Aktualisierungen/Aufrüstungen von Firmware oder Servicepaketen.
  - Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
  - Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.

## 3. Garantieservice

- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als „RMA“ bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.  
Dieser Service gilt für folgende Länder: Ukraine, Armenien, Weißrussland, Kasachstan, Moldawien, Russland, Turkmenistan, Kirgisistan und Aserbaidschan.
- Falls das Problem nicht aus der Ferne gelöst werden kann, müssen Sie das Produkt an den Händler zurückgeben, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Der Händler übernimmt dann die ASUS-Garantieabwicklung.  
Dieser Service gilt für folgende Länder: Österreich, Deutschland, Belgien, Niederlande, Schweiz, Frankreich, Spanien, Zypern, Griechenland, Italien, Portugal, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Vereinigtes Königreich, Irland, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien, Polen, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Serbien, Slowenien, Georgien, Litauen, Lettland, Albanien, Estland, Montenegro, Bulgarien, Kosovo und Türkei.

## 4. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- Das Produkt wurde von nicht autorisiertem Personal verfälscht, repariert und/oder modifiziert;
- Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- Die Garantiesiegel wurden gebrochen oder verändert;
- Veralterung;
- Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss, etc.;
- Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern;
- Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung;
- Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;
- Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt, die durch die Installation und Verwendung der Entsperr-App verursacht werden, einem Dienstprogramm, um Ihre Produktbootloader zu entsperren, das aber die Produktgarantie erlöschen lässt.

## 5. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## 6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den „ASUS Datenschutzrichtlinien“ unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: [https://www.asus.com/de/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/de/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 4 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für „Out Of Warranty“).

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

## 8. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt aktualisiert/nachgerüstet/ausgetauscht wurde oder falls Sie unserem Garantieleistungsangebot nicht zustimmen, sendet Ihnen ASUS Ihr Produkt/Austauschprodukt auf die zuvor vereinbarte Weise zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

## 9. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der ASUS Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Einzelheiten.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <https://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

## ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

**Έντυπο Πληροφοριών Εγγύησης ASUS**

Κος/Κα/Δίδα: \_\_\_\_\_

Τηλεφωνικός Αριθμός: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία Αγοράς: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ΗΜ/ΜΗ/ΕΤΟΣ)

Επωνυμία Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_

Τηλ. Αριθμός Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_

**Σειριακός Αριθμός**

**Σημαντικό:** Παρακαλώ αποθηκεύστε αυτήν την κάρτα σε μία ασφαλή τοποθεσία για ενδεχόμενη μελλοντική χρήση. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει το έγγραφο αυτό προτού αποδοχτεί τις απαιτήσεις επιδιόρθωσης. Τον παρών δεν επηρεάζει ή περιορίζει τα υποχρεωτικά, νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή ASUS (η "εγγύηση") παρέχεται από την ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS") στον πελάτη, ως αγοραστή μιας καινούργιας ηλεκτρονικής συσκευής ASUS (το "Προϊόν"). Η παρούσα εγγύηση έχει συμπεριληφθεί στη συσκευασία του προϊόντος και υπόκειται στους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Η υπηρεσία εγγύησης θα παρέχεται από κέντρα επισκευής ή αντιπροσώπους εξουσιοδοτημένους από την ASUS, ειδικευμένοι στην επισκευή και τεχνική υποστήριξη των προϊόντων ASUS.

**Περίοδος εγγύησης του προϊόντος:**

Η παρούσα εγγύηση ("Περίοδος Εμπορικής εγγύησης") ισχύει για την ίδια περίοδο με την περίοδο Νομικής εγγύησης που ορίζεται από τις τοπικές αρχές. Η παρούσα εγγύηση αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς ("Ημερομηνία παράδοσης"). Εάν δεν μπορεί να παρασχεθεί απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς, θα θεωρείται ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, όπως έχει καταγραφεί από την ASUS.

**Νομική εγγύηση**

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μη εξαιρούμενη νομική εγγύηση ή σχετική νομοθεσία που ισχύει στη χώρα της αγοράς, και δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του καταναλωτή.

**1. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις**

Το προϊόν είναι εγγυημένο, για την ποιότητα κατασκευής και των υλικών, για την διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα που παραδίδονται με το προϊόν, όπως καλώδια, τσάντα, ποντίκι ή άλλα. Αν το προϊόν σταματήσει να λειτουργεί, υπό κανονικές συνθήκες και ορθή χρήση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η ASUS θα εξετάσει την δυνατότητα επισκευής ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων του προϊόντος ή του ίδιου του προϊόντος, με νέα ή επισκευασμένα προϊόντα ή εξαρτήματα, τα οποία, από λειτουργική άποψη, είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα αρχικά ή ανώτερα. Η ASUS, στη διακριτική της ευχέρεια, θα ενημερώσει/αναβαθμίσει το υλικολογισμικό του προϊόντος ή θα ανταλλάξει ολόκληρο το προϊόν.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόν που ήταν εντελώς καινούργιο κατά την ημερομηνία της αγοράς και το οποίο δεν πωλήθηκε ως μεταχειρισμένο ή ανακατασκευασμένο ή προϊόν δεύτερης διαλογής. Παρακαλούμε κρατήστε το τιμολόγιο / απόδειξη αγοράς, σε συνδυασμό με την εγγύηση, θα χρειαστεί στην περίπτωση αίτησης για παροχή τεχνικής υποστήριξης. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση, ακατάλληλη λειτουργία, ακατάλληλη συντήρηση ή καθαρισμό, ατύχημα, βλάβη, ακατάλληλη ή καταχρηστική χρήση, μετατροπές του προϊόντος που δεν έγιναν από την



ASUS, οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού τρίτων, φυσιολογική φθορά ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, πράξη, αθέτηση ή παράλειψη που δεν ωφελούνται στην ASUS. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην παράγραφο 4 της παρούσας εγγύησης.

Εάν το προϊόν βρίσκεται υπό την εγγύηση, η ιδιοκτησία των αντικατεστημένων ανταλλακτικών, θα μεταφερθεί αυτόματα στην ASUS.

## 2. Ευθύνες του Πελάτη - Πώς να χρησιμοποιήσετε το προϊόν

### Κατά τη διάρκεια της χρήσης του Προϊόντος:

- Διαβάστε προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης και χρησιμοποιήστε το προϊόν μόνο σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.
- Πριν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης, συμβουλευτείτε το Οδηγό γρήγορης εκκίνησης και επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS για να βρείτε τις τυποποιημένες λύσεις σε κοινά προβλήματα.

### Όταν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης της ASUS

- Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη της ASUS, βεβαιωθείτε ότι έχετε δίπλα σας το προϊόν, ενδοχόμενες αναμμένο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας το σειριακό αριθμό, το όνομα του μοντέλου και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Ο αριθμός της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.asus.com/support>.
- Η ενέργειες που μπορεί να ζητηθούν εκ μέρους της ASUS, για την επίλυση του προβλήματος του προϊόντος, θα μπορούσε να περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες:
  - Εγκατάσταση ενημερώσεων, patches, ή service packs.
  - Εκτέλεση προγραμμάτων και διαγνωστικών εργαλείων στο προϊόν.
  - Εκτέλεση άλλων δοκιμών, που προτείνονται από την ASUS, εντός των ορίων του δυνατού, για τον εντοπισμό και την επίλυση του προβλήματος.
- Περιγράψτε το πρόβλημα, στην φόρμα αίτησης RMA, με σαφή και πλήρη τρόπο.
- Επισυνάψτε ένα αντίγραφο της εγγύησης, ή ένα αντίγραφο του τιμολογίου / λιανικής απόδειξης, όπου υπάρχουν τα στοιχεία σχετικά με την αγορά του προϊόντος (παρακαλούμε σημειώστε ότι η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τα πρωτότυπα έγγραφα). Ελλείψει τέτοιων εγγράφων, για την επικύρωση της εγγύησης, θα θεωρηθεί ως ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, που έχει καταγραφεί από την ASUS.

## 3. Σέρβις στο πλαίσιο εγγύησης

- Αν δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη επίλυση του προβλήματος, θα πρέπει να επιστρέψετε το Προϊόν σε ένα Κέντρο Επισκευής ASUS (η διαδικασία αυτή ονομάζεται "RMA"). Η ASUS θα εκδώσει έναν αριθμό RMA για το Προϊόν σας. Καταγράψτε τον αριθμό RMA σας για λόγους ανάγνωσης.  
Η υπηρεσία αυτή ισχύει για τις ακόλουθες χώρες: ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΑΡΜΕΝΙΑ, ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΜΟΛΔΑΒΙΑΣ, ΡΩΣΙΑ, ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΥΡΓΙΣΤΑΝ και ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ.
- Εάν το πρόβλημα δεν λύνεται εξ αποστάσεως, θα πρέπει να επιστρέψετε το Προϊόν στον Αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν σας, και ο Αντιπρόσωπος θα κάνει χρήση της Εγγύησης ASUS για ανταλλαγή του Προϊόντος.  
Η υπηρεσία αυτή ισχύει για τις ακόλουθες χώρες: ΑΥΣΤΡΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΚΑΤΩ ΧΩΡΕΣ, ΕΛΒΕΤΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΚΥΠΡΟ, ΕΛΛΑΔΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΑΝΔΙΑ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΤΣΕΧΙΑΣ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΒΟΣΝΙΑ και ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΠΓΔΜ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΣΕΡΒΙΑΣ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΓΕΩΡΓΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΑΛΒΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟΥ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΚΟΣΣΥΦΟΠΕΔΙΟ και ΤΟΥΡΚΙΑ.

## 4. Εξαιρέσεις από την Υπηρεσία Περιορισμένης Εγγύησης

Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία ή χωρίς σφάλματα του προϊόντος. Η εγγύηση καλύπτει μόνο τις βλάβες ή δυσλειτουργίες του υλικού, που εμφανίζονται εντός της περιόδου εγγύησης υπό φυσιολογικές συνθήκες χρήσης και ορθής χρήσης. Η εγγύηση δεν ισχύει στην περίπτωση προβλημάτων λογισμικού ή για βλάβες που προκλήθηκαν από τον πελάτη, καθώς και σε όλες τις παρακάτω περιπτώσεις (αν και δεν περιορίζεται μόνο σε αυτές):

- Επέμβαση, επισκευή και/ή μετατροπή του προϊόντος από μη εξουσιοδοτημένα άτομα;
- Παραβίαση, σβήσιμο ή αφαίρεση του σειριακού αριθμού του προϊόντος, των τμημάτων του ή των εξαρτημάτων;
- Παραβίαση ή αφαίρεση των σφραγίδων εγγύησης;
- Απαρχαίωση;
- Επιφανειακές βλάβες (τυχαίες ή άλλης φύσης), χωρίς καμία επίπτωση στην λειτουργία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των: σκουριά, αλλαγή χρώματος, υφή ή φινιρίσμα, φυσιολογική φθορά, σταδιακή παλαίωση;
- Βλάβες που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση ή σύνδεση με περιφερειακά;
- Βλάβες που προκλήθηκαν από μια ηλεκτρική βλάβη ή από οποιοδήποτε άλλο εξωτερικό ατύχημα;
- Βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από λογισμικό;
- Βλάβη στο προϊόν προερχόμενη από χρήση πέραν των συνθηκών λειτουργίας, συνθηκών αποθήκευσης του προϊόντος ή συνθηκών περιβάλλοντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών του χρήστη;
- Μη χρησιμότητα του προϊόντος ή βλάβη του προϊόντος, που προκύπτει από την έκθεση σε ουσίες επικίνδυνες για την υγεία, παράσιτα, ή ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές;
- Απάτη, κλοπή, ανεξήγητη εξαφάνιση, ή ζημιές/ επιβλαβείς καταστάσεις που προκαλούνται από εσκεμμένη πράξη του πελάτη;
- Μη χρησιμότητα του προϊόντος ή βλάβη του προϊόντος που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση και τη χρήση του "Unlock Device App", ένα βοηθητικό πρόγραμμα που ξεκλειδώνει τον boot loader του προϊόντος, αλλά ακυρώνει την εγγύηση.

## 5. Περιορισμός ευθύνης

Πέραν από ότι προβλέπεται από αυτή την εγγύηση και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η ASUS δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε “ζημιά” άμεση, ιδιαίτερη, τυχαία ή επακόλουθη, που προκύπτει από την παραβίαση των όρων και των προϋποθέσεων της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιορίζεται σ’ αυτή: μη χρήση του προϊόντος, απώλεια κερδών ή διαφυγόντα κέρδη (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών βάσει σύμβασης), απώλεια χρημάτων, απώλεια κεφαλαίων ή αποταμιεύσεων, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, απώλεια ευκαιριών, απώλεια πηλώντων, απώλεια ή ζημία φήμης, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, Εμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, ανεξάρτητα από την αιτία που την δημιούργησε , συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης εξοπλισμού και ιδιοκτησίας, του κόστους για την ανάκτηση ή αναπαράγωγη οποιουδήποτε τύπου δεδομένων αποθηκευμένα ή χρησιμοποιούμενα στο προϊόν. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν ισχύουν για αξιώσεις αποζημίωσης για θάνατο ή σωματική βλάβη ή ευθύνη για πράξεις εκ προθέσεως, βαρεία αμελεία και / ή παραλείψεις εκ μέρους της ASUS. Ορισμένες νομοθεσίες δεν επιτρέπουν την εξάλειψη ή τον περιορισμό των τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών. Στην περίπτωση που μια τέτοια νομοθεσία ρυθμίζει την παρούσα εγγύηση, οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς.

## 6. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Είναι απαραίτητο για την ASUS να συλλέξει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να διευκολύνει την αιτούμενη υπηρεσία. Και για το σκοπό αυτό τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφερθούν, αποθηκευτούν, υποστούν επεξεργασία ή χρησιμοποιηθούν από συνδεδεμένες εταιρείες της ASUS ή παρόχους υπηρεσιών της ASUS που ενδέχεται να βρίσκονται σε διαφορετική χώρα από εσάς. Η ASUS έχει δεσμευτεί ότι όλες οι προαναφερθείσες μεταφορές, αποθηκεύσεις, επεξεργασίες ή χρήσεις των προσωπικών δεδομένων σας θα υπόκεινται στους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων καθώς και την «Πολιτική Απορρήτου της ASUS». Επισκεφτείτε και διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της ASUS στο: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Επισκευή εκτός εγγύησης

Η επιστροφή του προϊόντος σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δεν σημαίνει αυτόματα ότι το προϊόν θα επισκευαστεί, χωρίς χρέωση. Μετά την παραλαβή του προϊόντος, το κέντρο επισκευής της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την εγκυρότητα της εγγύησης και το είδος της ζητούμενης υπηρεσίας. Αν η εγγύηση έχει λήξει ή εάν ισχύει μία από τις περιπτώσεις αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 4 του παρόντος εγγράφου, η αίτηση τεχνικής υποστήριξης θα θεωρηθεί εκτός εγγύησης.

Αν η προσφορά κόστους επισκευής γίνει αποδεκτή, η ASUS θα στείλει στον πελάτη το τιμολόγιο, που θα συμπεριλαμβάνει το κόστος εργασίας, ανταλλακτικών και άλλων κόστων. Ο πελάτης πρέπει να πληρώσει το τιμολόγιο εντός 4 (τεσσάρων) εβδομάδων από την ημερομηνία έκδοσής του. Η επισκευή θα γίνει μόνο μετά το διακανονισμό του τιμολογίου.

## 8. Αποποίηση ιδιοκτησίας

Μετά την ενημέρωση/αναβάθμιση/ανταλλαγή του προϊόντος σας, ή αν δεν συμφωνήσετε με την προσφορά επισκευής στα πλαίσια της εγγύησης, η ASUS θα επιστρέψει το Προϊόν σας ή το προϊόν αντικατάστασης μέσω της συμφωνηθείσας μεθόδου. Αν ο πελάτης δεν παραλάβει το προϊόν, ή αν δεν μπορεί να παραδώσει το προϊόν στη διεύθυνση που είχε δηλώσει ο πελάτης, Η ASUS θα σας στείλει μια ειδοποίηση στην διεύθυνση που είχατε δηλώσει κατά την αίτηση επισκευής. Αν ο πελάτης εξακολουθεί να αρνείται να αρνηθεί να αποστείλει το προϊόν εντός 90 ημερών από την κοινοποίηση, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για τις ζημιές, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποθήκευσης του προϊόντος. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει το προϊόν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, και να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα πίστωσης που επιτρέπεται από το νόμο, για δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν και δεν πληρώθηκαν από τον πελάτη.

## 9. Τεχνική Υποστήριξη και Διεθνής Εγγύηση

Αυτή η εγγύηση ισχύει στη χώρα αγοράς του προϊόντος.

Προϊόν το οποίο έχει αγοραστεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση δικαιούται την Υπηρεσία Εγγύησης της ASUS μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στην παρούσα Εγγύηση:

- Η διαδικασία τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διαφέρει ανά χώρα.
- Ορισμένες από τις υπηρεσίες ή / και ανταλλακτικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες.
- Σε ορισμένες χώρες, για την επισκευή του προϊόντος μπορεί να υπάρχει κόστος η και περιορισμοί, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για περισσότερες λεπτομέρειες.
- Πριν από την πραγματοποίηση της τεχνικής υποστήριξης/επισκευής, σε ορισμένες χώρες μπορεί ζητηθούν συμπληρωματικά έγγραφα, όπως η απόδειξη της αγοράς ή η απόδειξη εισαγωγής του προϊόντος, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για περισσότερες λεπτομέρειες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και τα κέντρα παροχής υπηρεσιών Asus ανά τον κόσμο, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει τις πληροφορίες για την εγγύηση που αναφέρονται στο παρόν έντυπο. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην επίσημη ιστοσελίδα της ASUS <https://www.asus.com/support> για τις τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση ASUS.

## Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

# טופס מידע אחריות ASUS

מר/גב': \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): \_\_\_\_\_

שם המשווק: \_\_\_\_\_

מספר הטלפון של המשווק: \_\_\_\_\_

כתובת המשווק: \_\_\_\_\_

## מספר סידורי



**חשוב:** שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של מוצר כגון אופטי של ASUS ושתועדת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

## תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו («תקופת אחריות מסחרית») תחול לפרק זמן זהה לזה של תקופת האחריות המשפטית בכפוף לחוקי השלטון המקומי. אחריות זו תחל בתאריך האספקה המופיע על הוכחת הרכישה («תאריך אספקה»). אם לא ניתן לספק הוכחת תאריך רכישה, תאריך הייצור המתועד על ידי ASUS יהא התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות.

## זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

### 1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במהלך תקופת האחריות. האחריות אינה מכסה אביזרים מצורפים, אשר סופקו יחד עם המוצר כגון: כבלים, ספק כוח, תוכנת צד שלישי וכדומה. אם ישנה תקלה במוצר במהלך שימוש רגיל והולם בתקופת האחריות, ASUS, על פי שיקול דעתה, תעדכן/תשדרג את הקושחה של המוצר או תחליף את המוצר כולו.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלא רגיל או כל מקרה, פעולה, מחלל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין סעיף 3 של תעודת אחריות זו.

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

## 2. אחריות הלקוח

### במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- לפני הפניה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך להתחלה מהירה ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.

### בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם וחשבונית/קבלת מכירתו.
- לידוע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של: <https://www.asus.com/il/support> או למוקד השירות בטלפון: +972-3-374-1339
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
  - התקנת עדכונים/שדרוגים או ערכות שירות של הקושחה.
  - הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר.
  - ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן.
- תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של טופס מידע אחריות ASUS המלאה ועותק מחשבונית/קבלת המכירתו שלך ובו פירוט רכישת המוצר. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תציג את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, אתריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.

## 3. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

- ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בדרך, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:
- מוצר שסופל, תוקן ו/או שונה על ידי אדם שאינו מורשה לכך מטעם ASUS;
  - מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
  - שבירה או שינוי של חותמות אחריות;
  - התיישנות;
  - נזק (מקרי או אחר) קוסמטי מוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תקינותו (לדוגמה, מבלי לגרום ממלכיות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
  - נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, וכדומה;
  - נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
  - נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לטביעה שפורטו במדריך למשתמש;
  - נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי;
  - העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;
  - הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח;
  - העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב- Unlock Device App – כלי שירות, שיפתח את טווח האתחול של המוצר, אך היפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת.

## 4. הגבלת האחריות

- למעט האמור באחריות זו, ועד למידת המרביית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרום ממלכיות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחודשים); אובדן שימוש בכספים; אובדן היסטוריה; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עלִךְ ככל שמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

## 5. פרטיות

- ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות ולקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: <https://www.asus.com/il/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy>.

## 6. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר אל מרכז התיקונים של ASUS ו/או אל המשווק במהלך תקופת האחריות אין פירושה שהמוצר יתוקן ללא עלות. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 3, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOW").

אם בקשת השירות שלך היא OOW, תימסר לך רשימת חייב שירותים בלוויית הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חייב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 3 שבועות מיום הנפקת החשבנית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

## 7. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

## 8. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.

מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/il/support>.
- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומית, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, פנה אלינו בכתובת <https://www.asus.com/il/support>.

כדי להנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <https://www.asus.com/support/service-center-location> למידע מפורט על מיקומים.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/il/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

### פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

.1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

# ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Hölgy, úr: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: \_\_\_\_\_

Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

Kereskedő telefonszáma: \_\_\_\_\_

Kereskedő címe: \_\_\_\_\_

Kereskedő bélyegzőlenyomata: \_\_\_\_\_

Kereskedő képviselőjének aláírása: \_\_\_\_\_

## Sorozatszám

**Fontos: A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.**

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önök"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

## A Termék garanciális időszaka:

Ez a jótállás („Kereskedelmi jótállási időszak”) a helyi kormányzat által szabályozott törvényes jótállási időszakkal megegyező időtartamra vonatkozik. Ez a jótállás a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett szállítási dátummal kezdődik („Szállítási dátum”). Ha a vásárlási bizonylat nem áll rendelkezésre, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

## Törvény által szabályozott jogok

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

### 1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyenek például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, Az ASUS saját belátása szerint frissíti a termékhez tartozó firmware-t, vagy kicseréli a teljes terméket.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újak minőségű (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magában a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, harmadik fél által gyártott bármilyen szoftver, nemel elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 4-es pontban olvashat.

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

## 2. A vásárló felelősségi köre

### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.

### Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <https://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - Egyéb, az ASUS által észszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.

## 3. Garanciális szolgáltatás

- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a terméket egy ASUS Szervizközpontba (ez a folyamat az ún. „RMA”). Az ASUS egy RMA-számot ad ki a termékhez. Kérjük, hogy nyomkövetési cílokra jegyezze fel az RMA-számát. Ez a szolgáltatás a következő országokban vehető igénybe: UKRAJNA, ÖRMÉNYORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG, KAZAHSZTÁN, MOLDOVAI KÖZTÁRSASÁG, OROSZORSZÁG, TÜRKMENISZTÁN, KIRGIZISZTÁN és AZERBAJDZSÁN.
- Ha a problémát nem lehet távolról megoldani, juttassa vissza a terméket a forgalmazóhoz, akinél megvásárolta, és a forgalmazó az ASUS-garanciában foglaltak szerint kicseréli a teljes terméket.  
Ez a szolgáltatás a következő országokban vehető igénybe: AUSZTRIA, NÉMETORSZÁG, BELGIUM, HOLLANDIA, SVÁJC, FRANCIAORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, CIPRUS, GÖRÖGORSZÁG, OLAZSORSZÁG, PORTUGÁLIA, DÁNIA, FINNSORSZÁG, NORVÉGIÁ, SVÉDORSZÁG, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, ÍRORSZÁG, CSEHORSZÁG, SZLOVÁKIA, MAGYARORSZÁG, ROMÁNIA, LENGYELORSZÁG, BOSZNIA-HERCEGOVINA, HORVÁTORSZÁG, MACEDÓNIA, SZERBIA, SZLOVÉNIA, GRÚZIA, LITVÁNIA, LETTORSZÁG, ALBÁNIA, ÉSZTORSZÁG, MONTENEGRO, BULGÁRIA, KOSZOVÓ és TÖRÖKORSZÁG.

## 4. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

AZ ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) A Terméket nem feljogosított személy bolygatta meg, javította és/vagy módosította;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) A garanciális pecséteteket megtörték vagy megváltoztatták;
- (d) Elavulás;
- (e) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (f) A Termék károsodását periferiás eszközökhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta; (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezetben kívüli használatból ered;

- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződés okozott;
- (k) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő;
- (l) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, de semmissé teszi a Termék garanciáját.

## 5. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzháztaláltság lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, elosztott elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## 6. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételkor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 4. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülnek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdij-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázunk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdij-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## 8. Elhagyott tulajdon

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a garancia által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítási igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költségét, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 9. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Az Európai Unió területén megvásárolt termékekhez az Európai Unió területén belül ASUS garanciaszolgáltatás jár.

Ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <https://www.asus.com/support/service-center-location> címen a részletes címekért.



Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<https://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## ASUS elérhetőségi adatok

### Ezt a garanciát a következő nyújtja:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiéktől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát: szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérülést.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a cserve várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltettségűre használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszállgatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyen is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

## Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data d'acquisto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: \_\_\_\_\_

Numero di telefono del rivenditore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del rivenditore: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numero di serie:

**IMPORTANTE:** Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

### Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo" italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore o utente si intende: "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta".

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la "Garanzia Legale"). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUStek Computer Inc. (di seguito denominato "ASUS") fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la "Garanzia Commerciale") che viene fornita indipendentemente e in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 septies del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

#### A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, che disciplina taluni aspetti dei contratti di vendita conclusi tra consumatore e venditore fra i quali la conformità dei beni al contratto, i rimedi in caso di difetto di conformità, le modalità di esercizio di tali rimedi e le garanzie convenzionali. A tali fini, ai contratti di vendita sono equiparati i contratti di permuta e di somministrazione nonché quelli di appalto, d'opera e tutti gli altri contratti comunque finalizzati alla fornitura di beni da fabbricare o produrre.

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili (per tali intendendosi i beni mobili materiali anche da assemblare o qualsiasi bene mobile materiale che incorpora, o è interconnesso con, un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni proprie del bene) tra venditore e consumatore ed ha una durata di due anni dalla consegna (di seguito "Il Periodo di Garanzia Legale") ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna deve essere denunciato al venditore entro i 26 mesi successivi dalla consegna del medesimo.

Ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo "in caso di difetto di conformità del bene il consumatore ha diritto al ripristino della conformità". A tal fine, il consumatore, in prima istanza, può scegliere alternativamente tra

- (1) la riparazione del bene;
- (2) la sostituzione del bene.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese (a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, solo qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

- A. il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;
- B. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
- C. il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
- D. il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo:

*"Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità".*

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il bene acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnosi, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nel primo anno (1 anno) dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore del bene acquistato (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni "Quando contattare il servizio clienti ASUS" della sezione "Responsabilità del cliente" del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il prodotto acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro bene. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione. Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA. Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

## B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come "Garanzia Commerciale"), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come "Voi" o "cliente") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto").

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come "ASUS" o "noi") forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

### 1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

## 2. Responsabilità del cliente

### Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.

### Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicuratevi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
  - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
  - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
  - Avvolgete ogni articolo separatamente.
  - Usate materiale di imbottitura adeguato.
  - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
  - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
  - Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
  - Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.

### 3. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

#### Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

#### Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

#### Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

#### Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

#### On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

#### On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

#### ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

### 4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

## 5. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito:

[https://www.asus.com/it/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 6. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

## 7. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

## 8. Garanzia internazionale e supporto

**Solo per alcuni modelli** della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni addizionali applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

## Informazioni sui contatti ASUS

**La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:**

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447

## Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_

### Número de série

**Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.**

Esta garantia de fabricante ASUS (daqui para a frente referida como "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (daqui para a frente referido como "Utilizador") do produto Asus Drive Óptica (daqui para a frente referido como "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

### Período de Garantia do Produto:

Esta garantia ("Período de Garantia Comercial") aplica-se durante o mesmo período da Garantia Legal regulamentado pelo governo local. Esta garantia tem início na data de entrega constante na prova de compra ("Data de entrega"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente, a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do período de Garantia.

### Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

#### 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, A ASUS irá, por sua opção, atualizar o firmware do Produto, ou trocar o Produto na sua totalidade.



Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reconicionados ou em segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, utilização de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 4 destas Condições de Garantia.

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

## 2. Responsabilidade do cliente

### Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Consulte o guia de consulta rápida e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

### Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
  - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.

## 3. Serviço de garantia

- Se o problema não for resolvido remotamente, o utilizador terá de enviar o produto para um centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto. Este serviço aplica-se aos seguintes países: UCRÂNIA, ARMÉNIA, BIELORRÚSSIA, CAZAQUISTÃO, REPÚBLICA DA MOLDAVIA, RÚSSIA, TURQUEMENISTÃO, REPÚBLICA DO QUIRGUISTÃO E REPÚBLICA DO AZERBAIJÃO.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o utilizador terá de enviar o produto para o revendedor onde o adquiriu. O revendedor irá, então, ativar a garantia da ASUS para proceder à substituição do produto. Este serviço aplica-se aos seguintes países: ÁUSTRIA, ALEMANHA, BÉLGICA, HOLANDA, SUÍÇA, FRANÇA, ESPANHA, CHIPRE, GRÉCIA, ITÁLIA, PORTUGAL, DINAMARCA, FINLÂNDIA, NORUEGA, SUÉCIA, REINO UNIDO, IRLANDA, REPÚBLICA CHECA, ESLOVÁQUIA, HUNGRIA, ROMÉNIA, POLÓNIA, BÓSNIA E HERZEGOVINA, CROÁCIA, MACEDÓNIA, REPÚBLICA DA SÉRVIA, ESLOVÉNIA, GEÓRGIA, LITUÂNIA, LETÓNIA, ALBÂNIA, ESTÓNIA, REPÚBLICA DE MONTENEGRO, BULGÁRIA, KOSOVO E TURQUIA.

## 4. Excluições deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software, danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- O Produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado;
- O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados;
- Degradação;
- Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a corrosão, alteração da cor, textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc;
- Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- Danos no Produto causados por software de terceiros, vírus, perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou radiação;
- Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um ato intencional do utilizador;
- Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a garantia do Produto.

## 5. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de danos ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 6. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas a proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: [https://www.asus.com/pt/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 4, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

## 8. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser atualizado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de assistência sob garantia, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação.

Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 9. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

Nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em

<https://www.asus.com/support/service-center-location> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

A ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Nazwa dostawcy: \_\_\_\_\_

Numer telefonu dostawcy: \_\_\_\_\_

Adres dostawcy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny



**Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu przed akceptacją żądań naprawy. Ta gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określonego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określonego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na Produkty zakupione od 1 stycznia 2023 r. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

### Okres gwarancji produktu:

Niniejsza gwarancja („Okres gwarancji handlowej”) obowiązuje przez ten sam okres, co Gwarancja prawna podlegająca lokalnym przepisom prawa. Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty dostawy widocznej na dowodzie zakupu („Data dostawy”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

### Prawa ustawowe

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

#### 1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, zgodnie z własnym wyborem, wciągnie maksymalnie 45 dni, zaktualizuje/zmodernizuje firmware Produktu lub wymieni cały Produkt.

ASUS może dokonać wymiany, gdy użytkownik żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy użytkownik żąda wymiany, jeżeli załatwienie reklamacji zgodnie z żądaniem użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Naprawa lub wymiana zostanie zrealizowana zasadniczo w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże, w uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części lub Produktu z zagranicy, dodatkowa diagnostyka na życzenie użytkownika) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego Produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużyciem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, i programy stron trzecich normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 4-tych niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów ale nie krócej niż przez trzy miesiące.

## 2. Odpowiedzialność klienta

### Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produktu zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić Instrukcję szybkiej instalacji i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS pod kątem rozwiązywania problemów.

### Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt o ile to możliwe powinien być włączony. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód zakupu.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej można znaleźć pod adresem <https://www.asus.com/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
  - Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
  - Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
  - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów. Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu zapisana przez ASUS.

## 3. Usługa gwarancyjna

- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie należy go zwrócić do punktu naprawy ASUS (proces ten jest określany jako "RMA"). ASUS nada Produktowi numer RMA. Numer RMA należy zapisać do śledzenia stanu zachowania serwisowych. Ta usługa ma zastosowanie do następujących krajów: UKRAINA, ARMENIA, BIAŁORUŚ, KAZACHSTAN, REPUBLIKA MOŁDAWII, ROSJA, TURKMENISTAN, REPUBLIKA KIRGISTANU i REPUBLIKA AZERBEJDŻANU.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, Użytkownik powinien zwrócić Produkt do Dostawcy, u którego Produkt został zakupiony, a Dostawca stosuje gwarancję ASUS do wymiany całego Produktu. Ta usługa ma zastosowanie do następujących krajów: AUSTRIA, NIEMCY, BELGIA, HOLANDIA, SZWAJCARIA, FRANCJA, HISPANIA, CYPR, GRECJA, WŁOCHY, PORTUGALIA, DANIA, FINLANDIA, NORWEGIA, SZWECJA, WIELKA BRYTANIA, IRLANDIA, REPUBLIKA CZEKA, SŁOWACJA, WĘGRY, RUMUNIA, POLSKA, BOŚNIA I HERCEGOWINA, CHORWACJA, MACEDONIA, REPUBLIKA SERBII, SŁOWENIA, GRUZJA, LITWA, ŁOTWA, ALBANIA, ESTONIA, REPUBLIKA CZARNOGÓRY, BULGARIA, KOSOWO i TURCJA.

## 4. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub modyfikowany przez nieautoryzowany personel;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Uszkodzona lub zmieniona została plomba gwarancji;
- (d) Zestawienie;
- (e) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane użytkowaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y);
- (j) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (k) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne okoliczności spowodowane z woli klienta;

- (l) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją i używaniem Unlock Device App (aplikacji odblokowania urządzenia), która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego Produktu, jednak jego używanie spowoduje utratę i unieważnienie gwarancji Produktu.

## 5. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą zysków z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odzwierciedlenia jakiegokolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## 6. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do sprawienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 4, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW").

Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

## 8. Porzucona własność

po aktualizacji/modernizacji/wymianie Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgadza się z ofertą usługi gwarancyjnej, firma ASUS zwróci Produkt użytkownika/produkt zamienny, poprzez uzgodnioną metodę. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 9. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej.

W tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <https://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Nr tel.: +886-2-2894-3447

# Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: \_\_\_\_\_

Телефонный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес компании-продавца: \_\_\_\_\_

## Серийный номер



**Важно:** Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Данная гарантия («Гарантия») предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем «ASUS») покупателю (далее «Вы») привода чтения оптических дисков ASUS (далее именуемого «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Гарантия обеспечивается через продавца.

## Гарантийный срок:

Гарантия на Продукт составляет 24 месяца с даты приобретения Продукта клиентом («Дата покупки»), но не более 26 месяцев с даты производства Продукта («Гарантийный срок»). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата производства Продукта.

Срок службы Продукта составляет 3 года с даты производства Продукта; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

**Важно!** Дата производства продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г., G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г., M=2021г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь). Дополнительная информация о порядке исчисления даты производства и тексты гарантийных политик доступны по ссылке <https://www.asus.com/ru/support/Article/606/>.

## Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### 1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, сумка, мышь и тд. Если во время

гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данный продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом. Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

## 2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

## 3. Ответственность клиента

### При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- В случае обнаружения неисправности в продукте обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

### При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательства покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
  - Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
  - Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
  - Запуск диагностических утилит и программ.
  - Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступно).
  - По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется «RMA»). ASUS назначит номер RMA для Вашего продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.

- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

#### 4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS.
- Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена.
- Естественный износ.
- Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ.
- Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением устройства к компьютеру или к материнской плате компьютера.
- Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- Утерянные или забытые пароли.
- Повреждение продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию продукта.
- Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.
- Иные случаи, произошедшие не по вине ASUS.

#### 5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потерю использованных денег, потерю ожидаемой экономии, потерю бизнеса, потерю возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

#### 6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на [https://ru.asus.com/ASUS\\_Website\\_Information/Privacy\\_Policy/](https://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/).

#### 7. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем («COWs»).



Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

## 8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали продукт, ASUS будет хранить продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

## 9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации о гарантийном обслуживании посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

## 10. Форс-мажор

ASUS не несет ответственности за неисполнение или задержку выполнения каких-либо своих обязательств по настоящей Гарантии в любой период, когда такое выполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ASUS, включая, помимо прочего, войну, терроризм, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, беспорядки, гражданские беспорядки, восстания или революции, эпидемии, перебои в работе линий связи или электроснабжения, санкции, эмбарго, правительственные законы, постановления суда или вмешательство любого государственного органа.

## Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112,  
Телефон: +886-2-2894-3447

## Formular de informații privind garanția ASUS

D-I/D-na//D-ra: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data achiziționării: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Nume distribuitor: \_\_\_\_\_

Număr de telefon distribuitor: \_\_\_\_\_

Adresă distribuitor: \_\_\_\_\_

### Număr de serie

**Important: Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. This does not affect or limit your mandatory statutory rights. Acest lucru nu afectează și nu limitează drepturile dvs. statutare.**

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

### Perioada de garanție a Produsului:

Această garanție („perioadă de garanție comercială”) se aplică pentru aceeași perioadă ca și perioada de garanție legală prevăzută de legile locale. Această garanție intră în efect la data livrării tipărită pe dovada de achiziție („data de livrare”). Dacă nu puteți prezenta o dovadă a Datei de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

### Drepturi statutare

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

#### 1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manoperă sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS, la propria sa discreție, va actualiza/face upgrade la firmware-ul Produsului sau va înlocui integral Produsul.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație.

Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de servicii ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.

Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezenta vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

## 2. Responsabilitățile clientului

### Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.

### Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
  - Instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii;
  - Rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
  - Efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.

## 3. Service în garanție

- Dacă problema nu este rezolvată de la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (procesul se numește „RMA”). ASUS va emite un număr RMA pentru Produsul dumneavoastră. Vă rugăm să notați numărul RMA pentru scopuri de urmărire.

Acest serviciu se aplică pentru următoarele țări: UCRAINA, ARMENIA, BELARUS, KAZAHSTAN, REPUBLICA MOLDOVA, RUSIA, TURKMENISTAN, REPUBLICA KÂRGÂZSTAN ȘI REPUBLICA AZERBAIDJAN.

- Dacă problema nu este rezolvată de la distanță, va trebui să returnați Produsul la Reprezentantul de la care ați achiziționat Produsul, iar Reprezentantul va înlocui întregul Produs în baza Garanției ASUS.

Acest serviciu se aplică pentru următoarele țări: AUSTRIA, GERMANIA, BELGIA, OLANDA, ELVEȚIA, FRANȚA, SPANIA, CIPRU, GRECIA, ITALIA, PORTUGALIA, DANEMARCA, FINLANDA, NORVEGIA, SUECIA, MAREA BRITANIE, IRLANDA, REPUBLICA CEHĂ, SLOVACIA, UNGARIA, ROMÂNIA, POLONIA, BOSNIA ȘI HERCEGOVINA, CROAȚIA, MACEDONIA, REPUBLICA SERBIA, SLOVENIA, GEORGIA, LITUANIA, LETONIA, ALBANIA, ESTONIA, REPUBLICA MUNTENEGRU, BULGARIA, KOSOVO ȘI TURCIA.

## 4. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Aceasta nu se aplică pentru probleme legate de software, daune cauzate de client sau circumstanțe cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele:

- S-a intervenit asupra produsului, a fost reparat și/sau modificat de personal neautorizat;
- Numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- Sigiliile pentru garanție au fost rupte sau schimbate;
- Învechire;
- Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- Daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic;
- Daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- Daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- Daune ale Produsului cauzate de un software terț parte sau de virusi;
- Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- Fraudă, furt, dispariție neexplicată sau daune/circumstanțe agravante cauzate printr-un act voit al clientului;
- Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de instalarea și utilizarea Unlock Device App, un utilitar care va debloca sistemul de încercare al Produsului, dar care va anula garanția Produsului.

## 5. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

## 6. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat și, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate și procesate sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesați și citiți politica de confidențialitate ASUS la adresa: [https://www.asus.com/ro/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/ro/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 4, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”).

Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparare, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparare, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

## 8. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost actualizat/înlocuit sau după ce s-a făcut upgrade al acestuia, dacă Dvs. nu acceptați oferta inclusă în garanție, ASUS vă va returna Produsul sau produsul de înlocuire prin metoda agreeată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării. ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestr pentru taxe neachitate.

## 9. Asistența și garanția

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

Pentru produsele achiziționate în Uniunea Europeană puteți beneficia de service în garanție de la ASUS pe teritoriul Uniunii Europene.

În plus, prezenta Garanție vă dă dreptul, în Perioada de valabilitate a garanției, la servicii de garanție ASUS internaționale în Europa, America de Nord (SUA, Canada și Mexic), Asia, Republica Africa de Sud și Australia/Oceania, cu aplicarea următoarelor restricții suplimentare:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară.
- Este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările.
- În unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support> for more details.
- În unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale. Pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <https://www.asus.com/support/service-center-location> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <https://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

## Date de contact ASUS

**Această garanție este furnizată de:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

### Número de serie

### Importante: guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

Esta garantía del fabricante ASUS (en lo sucesivo, la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada "ASUS") al comprador (en lo sucesivo denominado "Usted") de la tarjeta gráfica ASUS (en lo sucesivo denominada "Producto"). Esta Garantía se entrega con el Producto, sujeto a los siguientes términos y condiciones. Los Agentes de Servicio y Centros de Reparación acreditados por ASUS prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía.

### Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios").

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores "las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión" y "las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial".

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la "Garantía Legal"). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la "Garantía Comercial") que proporciona una garantía **independiente y adicional** a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

## A) Garantía Legal del vendedor

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctoras, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, y decide solicitarlas directamente al fabricante (ASUS) y no al vendedor, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo).

Por llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

O desde la app MyASUS que tendrá pre-instalada en su equipo.

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>

Si el problema no puede ser resuelto a distancia (por favor, lea los subapartados "¿Cuándo tiene que contactar con el servicio de atención al cliente de ASUS?" de la sección 4 llamada "Responsabilidad del cliente" de este formulario de información), tendrá que enviar el Producto al Centro de Reparación de ASUS (este proceso se llama "RMA"). ASUS le proporcionará un número de RMA relacionado con su Producto. Conserve el número de RMA para poder comprobar el estado de su reparación más adelante.

Describa el problema de forma clara y completa rellenando el formulario de solicitud de RMA.

Ajunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto.

## B) Garantía Comercial de ASUS

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la "Garantía Comercial") que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada "ASUS") al comprador y/o consumidor (en adelante denominado "Usted" o "Cliente") de los productos ASUS (en adelante denominado "Producto").

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados "ASUS" o "nosotros") prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

### 1. General

Esta garantía se aplica por 36 meses ("Período de garantía comercial"). Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, ratones, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.

## 2. Responsabilidades del cliente

### Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante periodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>).
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
  - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- De ser necesario, si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud RMA
- Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto. (ASUS se reserva el derecho de solicitarle los documentos originales).
- **Si es aplicable a su producto, asegúrese de haber realizado una copia de seguridad de todos los datos almacenados en su Producto y de haber eliminado cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de solicitar el servicio. Al solicitar el servicio de reparación, usted acepta automáticamente que ASUS pueda eliminar los datos o las aplicaciones instaladas en el Producto sin restaurarlos posteriormente. ASUS no se hace responsable de la pérdida permanente, el daño o el mal uso de sus datos.**
- Empaque el Producto en un paquete seguro y estable. El embalaje original puede ser adecuado para este fin. En cualquier caso, el envase debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Utilice un embalaje rígido con los bordes intactos.
  - Retire del embalaje final cualquier etiqueta innecesaria, marcadores de material peligroso u otra información de envío que ya no sea aplicable.
  - Envuelva cada artículo por separado.
  - Utilice material de relleno adecuado.
  - Utilice una cinta adhesiva suficientemente fuerte y adecuada para el envío para cerrar el paquete.
  - Asegúrese de que ningún papel sobresalga del embalaje.
  - Utilice una indicación de dirección única, clara y completa que incluya, sin posibilidad de error, la dirección para la devolución del Producto.
  - Introduzca una copia de la información de la dirección dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Retire también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Si es aplicable a su producto, elimine, o proporcione, todas las contraseñas que haya establecido en el Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por una contraseña, y ésta no se proporciona, es posible que ASUS no pueda reparar todos los fallos del Producto.
- Si el Producto está equipado con la función TPM (Trusted Platform Module), asegúrese de incluir la contraseña de acceso al chip TPM de seguridad integrado con la contraseña de prearranque dentro del paquete.

### 3. Servicio de garantía

Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto al lugar original de compra, o a otro lugar indicado por ASUS, incluyendo pero no limitándose al Centro de Reparación de ASUS.

### 4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo:

- (a) Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
- (j) Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- (l) Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

### 5. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá tus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en: [https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

### 6. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones", Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOO").



Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

## **7. Propiedad abandonada**

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

## **Detalles de contacto de ASUS**

**La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Teléfono: +886-2-2894-3447

## Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo predávajúceho: \_\_\_\_\_

Adresa predávajúceho: \_\_\_\_\_

### Výrobné číslo

**Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené Vaše zákonné práva.**

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt"). Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledujúcich podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

### Záručná doba pre produkt:

Táto záruka („doba obchodnej záruky“) je platná rovnakú dobu, ako zákonná záruka, ktorú usmerňuje samospráva. Platnosť tejto záruky začína dňom dodania, ktorý je uvedený na doklade o kúpe („dodacia lehota“). Ak nemožno poskytnúť doklad o zakúpení, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

### Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárna záruka žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

#### 1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po dobu platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrecko, myš apod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, Spoločnosť ASUS, na základe vlastného uváženia, aktualizuje/vylepší firmvér výrobku, alebo vymení celý výrobok.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 4. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí, dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne údaje či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované informácie môžu byť trvale stratené.**

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom firmy ASUS.

## 2. Zodpovednosť zákazníka

### Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešenia problémov, až potom sa obráťte na zákaznický servis.

### Pri kontaktovaní Zákazníckeho servisu ASUS

- Skôr ako požiadate ASUS o technickú podporu, posaďte sa (ak je to možné) pred Váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support>.
- ASUS Váš požiadava o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
  - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
  - Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.

## 3. Záručné služby

- Ak sa problém nevyriešil na diaľku, výrobok budete musieť vrátiť do servisného strediska spoločnosti ASUS (tento proces sa nazýva „RMA“). Spoločnosť ASUS vydá pre Váš výrobok číslo RMA. Svoje číslo RMA si, prosím, zaznamenajte na účely sledovania. Táto služba platí pre nasledujúce krajiny: UKRAJINA, ARMÉNSKO, BIELORUSKO, KAZACHSTAN, MOLDAVSKO, RUSKO, TURKMÉNSKO, KIRGIZSKO a AZERBAJDŽAN.
- Ak sa problém nevyriešil na diaľku, výrobok budete musieť vrátiť predajcovi, u ktorého ste svoj výrobok zakúpili a predajca uplatní záruku od spoločnosti ASUS na výmenu celého výrobku. Táto služba platí pre nasledujúce krajiny: RAKÚSKO, NEMECKO, BELGICKO, HOLANDSKO, ŠVAJČIARSKO, FRANCÚZSKO, ŠPANIELSKO, CYPRUS, GRÉCKO, TALIANSKO, PORTUGALSKO, DÁNSKO, FÍNSKO, NÓRSKO, ŠVÉDSKO, SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO, ÍRSKO, ČESKÁ REPUBLIKA, SLOVENSKO, MAĎARSKO, RUMUNSKO, POĽSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, CHORVÁTSKO, MACEDÓNSKO, SRBSKO, SLOVINSKO, GRUZÍNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, ALBÁNSKO, ESTÓNSKO, ČIERNA HORA, BULHARSKO, KOSOVO a TURECKO.

## 4. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenie ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- S produktom manipulovala, opravovala a/alebo upravovala ho neoprávnená osoba;
- Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- Pečate na záruke boli zlomené alebo porušené;
- Zastaralosť;
- Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena farbarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, atď.;
- Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
- Poškodenie výrobku spôsobené používaním mimo prevádzkové a skladovacie parametre alebo mimo prostredie uvedené v užívateľskej príručke;
- Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany;
- Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;
- Sprenevera, krádež, nezvyšiteľné zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka;
- Nepoužiteľnosť alebo použitie produktu spôsobené inštaláciou alebo použitím Unlock Device App, čo je utilita odomykajúca bootovací loader produktu, ale spôsobí neplatnosť záruky.

## 5. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiandnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku a Váš taketo obmedzenia netýkajú.

## 6. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať Vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť Vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie Vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Oprávarenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garanciu služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 4, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW").

Ak je Vaša žiadosť o servis OOW, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

## 8. Opustená vec

Po aktualizácii/vylepšení/výmene Vášho výrobku, alebo v prípade, že nesúhlasíte s ponukou záručnej služby, spoločnosť ASUS Vám vráti Váš výrobok/náhradný výrobok prostredníctvom dohodnutého spôsobu. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

## 9. záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Na produkt zakúpený v Európskej únii sa vzťahuje záručný servis ASUS v rámci Európskej únie.

V tejto záruke:

Navýše Váš záruka oprávňuje k službám medzinárodnej záruky ASUS v Európe, severnej Amerike (USA, Kanada a Mexiko), v Ázii, Juhoafrickej republike a Austrálii a Océánii, v záručnej lehote, a to s nasledovnými obmedzeniami:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo výkladu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletne informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>.

## Kontaktné údaje firmy ASUS

### Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefón: +886-2-2894-3447

## ASUS Ürün Garantis, Bilgi Formu

Bay/Bayan: \_\_\_\_\_

Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

E-posta: \_\_\_\_\_

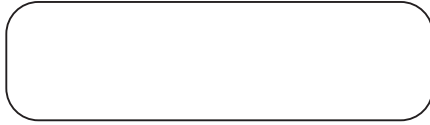
Satın Alma Tarihi: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: \_\_\_\_\_

Satıcının Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Satıcının Adresi: \_\_\_\_\_

### Seri Numaras



**Önemli: Gerekliğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.**

ASUS imalatçı garantisini (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUS TeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

### Ürünün garanti süresi:

Bu garanti ("Ticari Garanti Süresi"), yerel yönetim tarafından düzenlenen Yasal Garanti süresi ile aynı süre için geçerlidir. Bu garanti, satın alma belgesinde gösterilen teslim tarihinde başlar ("Teslimat Tarihi"). Satın Alım Tarihinin kanıtı sağlanamazsa, satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

### Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni Haklar bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin Yasal Haklar hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

#### 1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, kendi takdirine, Ürünün aygıt yazılımını güncelleyecek/yükseltecek veya tüm Ürünü değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü üçüncü taraf yazılım programları, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmali nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz. Daha fazla detay için bu garanti kartının 4. bölümüne göz atınız.

## 2. Müşteri sorumluluğu

### Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için Hızlı Kurulum Kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.

### ASUS Müşteri Hizmetlerine başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın alıma dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numarası madde 11'deki destek hattı tablosunda ya da <https://www.asus.com/support> adresinde bulunabilir.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirirken sizden talep edebilir:
  - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
  - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
  - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Sorunu açık ve tam şekilde RMA formunda belirtin.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.

## 3. Garanti Hizmeti

- Sorun uzaktan çözülemese, Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu süreç "RMA" adı verilir). ASUS, Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı takip amacıyla kaydedin.  
Bu hizmet aşağıdaki ülkeler için geçerlidir: UKRAYNA, ERMENİSTAN, BEYAZ RUSYA, KAZAKİSTAN, MOLDOVA CUMHURİYETİ, RUSYA, TÜRKMENİSTAN, KIRGIZİSTAN CUMHURİYETİ VE AZERBAJCAN CUMHURİYETİ.
- Sorun uzaktan çözülemese, Ürünü satın aldığınız Bayiye iade etmeniz gerekecek ve Bayi, tüm Ürünü değiştirmek için ASUS Garantisini izleyecektir.  
Bu hizmet aşağıdaki ülkeler için geçerlidir: AVUSTURYA, ALMANYA, BELÇİKA, HOLLANDA, İSVİÇRE, FRANSA, İSPANYA, KIBRIS, YUNANİSTAN, İTALYA, PORTEKİZ, DANIŞARKA, FİNLANDİYA, NORVEÇ, İSVEÇ, İNGİLTERE, İRLANDA, ÇEK CUMHURİYETİ, SLOVAKYA, MACARİSTAN, ROMANYA, POLONYA, BOSNA VE HERSEK, HIRVATİSTAN, MAKEDONYA, SİRBİSTAN, SLOVENYA, GÜRCİSTAN, LİTVANYA, LETONYA, ARNAVUTLUK, ESTONYA, KARADAĞ, BULGARİSTAN, KOSOVA ve TÜRKİYE.

## 4. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- Ürün yetkili olmayan personelce kurulanmış, onarılmış ve/veya üzerinde değişiklik yapılmış;
- Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmış;
- Garanti mühürleri kopmuş ya da değiştirilmiş;
- Teknolojik olarak eskimiş;
- Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevreirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüş;
- Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüş;
- Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüş;
- Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kaynaklı üründe hasar oluşmuş;
- Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin bilerek yaptığı bir hareketin neden olduğu hasarlar/ zarar verici durumlar;
- Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilat Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılamama ya da hasar ortaya çıkmış.

## 5. Sorumluluk Sınırlaması

Bu garantide de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinin ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmali içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığını hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

## 6. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılara aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: [https://www.asus.com/tr/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 4'daki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

## 8. Terk Edilen Mal

Ürününüzü güncellendikten/yükseltildikten/değiştirildikten sonra ya da garanti hizmeti teklifini kabul etmezseniz, ASUS, Ürününüzü/ürün değişiminizi kararlaştırılan yöntemle iade edecektir. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servisi talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

## 9. Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliği'nde satın alınan ürün, Avrupa Birliği içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

Bu Garantide:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Bazı ülkelerde uygulanan servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. Daha fazla detay için <https://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura,fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Daha fazla detay için <https://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS bu ASUS Garanti Bilgisi kartındaki koşulları yorumlama hakkını saklar. Bu garanti kartındaki bilgiler önceden haber vermeden değiştirilebilir. En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

## ASUS iletişim bilgileri

### Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

## Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Ел.пошта: \_\_\_\_\_

Дата купівлі: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_

### Серійний номер

**Важливо.** Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати цей документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

## Загальні положення

Гарантія від ASUSTeK Computer Inc. (далі ASUS) є обмеженою\* і поширюється на продукцію, придбану новою в офіційного дилера ASUS для особистого непрофесійного використання. Скористатися перевагами гарантії можна за умови, якщо несправності пристрою викликані дефектом, пов'язаним із його виробництвом, з урахуванням дотримання правил експлуатації, викладених у «Посібнику користувача», і протягом гарантійного терміну.

Гарантійний термін вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу: 12М – означає 12 місяців, 24М – означає 24 місяці, 36М – означає 36 місяців гарантії з дати купівлі.

Гарантійний термін від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- Для моделей із терміном гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- Для моделей із терміном гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- Для моделей із терміном гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

### Термін служби складає:

- Для моделей із терміном гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- Для моделей із терміном гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;
- Для моделей із терміном гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

Враховуючи високу якість і надійність продукції ASUS, фактичний термін служби може значно перевищувати офіційний.

Гарантійні зобов'язання ASUS поширюються тільки на оригінальну конфігурацію обладнання. Всі компоненти, відремонтовані або замінені сервісним центром ASUS, матимуть додаткову гарантію – 3 місяці з дати закінчення ремонту. Всі дефектні деталі, замінені на нові при ремонті, автоматично переходять у власність ASUS.

Гарантія не поширюється на додаткові речі, які можуть іти в комплекті.



Актуальний перелік авторизованих сервісних центрів ASUS можна знайти на сайті [asus.ua](http://asus.ua) в розділі «Підтримка» або зателефонувавши до гарячої лінії служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.

## Перед зверненням до сервісного центру ASUS

Зверніться до служби технічної підтримки на офіційному сайті ASUS або за телефоном гарячої лінії +38 (044) 545-77-27, можливо Вам зможуть надати підтримку дистанційно.

Якщо буде потрібно усунути несправності в умовах сервісного центру ASUS, передати пристрій у ремонт можна звернувшись у магазин, через який Ви його придбали. Підставою для гарантійного ремонту є наявність правильно заповненого гарантійного талона (з обов'язковим зазначенням серійного номера обладнання, дати купівлі, печаткою торговельної організації) та документів, що підтверджують купівлю.

Просимо зберігати оригінальну упаковку на випадок звернення в гарантійний ремонт. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист пристрою під час транспортування.

Для проведення діагностики залежно від характеру несправності сервісний центр, на свій розсуд, має право відновити, або оновити встановлене програмне забезпечення, при цьому, особисті дані й програми, що зберігаються в пам'яті пристрою, можуть бути видалені. Перед відвідуванням сервісного центру зробіть резервні копії необхідної інформації, що зберігається у Вашому пристрої. Ні ASUS, ні авторизований сервісний центр не несуть відповідальності за всі збитки, шкоду, втрату фактичного та очікуваного прибутку тощо, пов'язані з втратою інформації на пристроях зберігання та запису даних або тимчасовою неприцездатністю пристрою, у тому числі що виникли у процесі ремонту. ASUS приносить свої щирі вибачення за те, що не може гарантувати збереження даних у процесі ремонту.

Сервісні центри ASUS не несуть відповідальності за сторонні предмети, що не відносяться до комплекту пристрою, передані в ремонт разом із основним пристроєм (наприклад: диски, флеш-накопичувачі, карти пам'яті, тощо).

Сервісний центр має право передати пристрій на зберігання третім особам у разі, якщо власник не забирає пристрій довше 60 днів після закінчення ремонту при відповідному повідомленні про це власника. Плата за таке зберігання покладатиметься на власника пристрою.

Необхідно враховувати, що в разі надання обслуговування за межами країни, в якій був придбаний продукт, ASUS залишає за собою право використовувати при ремонті комплектуючі, локалізовані для країни, в якій надається обслуговування (наприклад: при проходженні сервісного обслуговування за всевітньою гарантією в результаті заміни несправних частин на продукт може бути встановлена клавіатура з мовною розкладкою країни, в якій проходить обслуговування, а не країни придбання, тощо).

Скауйте або надайте паролі, які використовуються на продукті. Якщо доступ до пристрою заблокований паролем, ASUS не зможе виявити та усунути несправність продукту. Якщо продукт оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), збережіть пароль у надійному місці. ASUS не може скинути пароль, збережений у TPM. Якщо пароль загублений, ремонт продукту здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком.

Придбанням цього пристрою споживач підтверджує згоду на надання персональних даних при зверненні до сервісного центру. Будь-яке використання Ваших даних буде захищено Політикою конфіденційності ASUS ([https://www.asus.com/ua/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)).

Передача пристрою до сервісного центру ASUS протягом гарантійного терміну не означає, що він буде відремонтований безкоштовно. Після прийому пристрою сервісний центр ASUS залишає за собою право перевірити дійсність гарантії.

Якщо в результаті діагностики буде встановлено, що пристрій не підлягає гарантійному ремонту, буде наданий список платних послуг із пропозицією ремонту, які можна прийняти або відхилити. У межах встановлених чинним законодавством, сервісний центр ASUS може стягувати плату за діагностику, якщо пристрій не підлягає гарантійному ремонту, а пропозиція платного ремонту відхилена; або якщо пристрій не вимагає ремонту (заявлена несправність не підтвердилася).

Обмежена гарантія від ASUS\* – гарантійні зобов'язання виробника, які забезпечуються тільки при дотриманні умов (обмежень), викладених у гарантійному талоні та в гарантійних політиках на офіційному сайті ASUS. Умови гарантії можуть розрізнятися залежно від місця придбання продукції. Викладені умови гарантії діють на території України і не суперечать її чинному законодавству. Ця гарантія є міжнародною і дає можливість на гарантійне обслуговування в Європі, Північній Америці (США, Канада і Мексика), Азії, Африці та Австралії/Океанії.

Продукт, який було придбано у країнах ЄС, має право на гарантійне обслуговування у країнах ЄС.

Більш детальну інформацію з можливими змінами про умови надання гарантії можна знайти на сайті компанії ASUS – [asus.ua](http://asus.ua). На цьому ж сайті Ви зможете знайти актуальні контакти авторизованих сервісних центрів ASUS і звернутися до Служби технічної підтримки ASUS для встановлення проблеми, отримання допомоги у її рішенні або з будь-яких інших питань, що стосуються використання продукції ASUS.

## Винятки

Гарантія недейсна у випадках, коли:

- (a) Пристрій використовувався в цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- (b) Дефект (включаючи пошкодження поверхнь пристрою) виник після передачі пристрою споживачеві та викликаний неправильним і (або) недбалим поводженням, неправильним транспортуванням, обслуговуванням, використанням і (або) зберіганням пристрою покупцем;
- (c) Пристрій має дефекти, що виникли в результаті неналежних умов експлуатації (короткі замикання, перевантаження, механічні, електричні та (або) теплові пошкодження, застрягли контакти, тріщини, відколи, сліди ударів і (або) механічного впливу і т.д.);
- (d) Гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені;
- (e) Дефект став результатом неправильного встановлення, підключення і (або) налаштування пристрою, включаючи пошкодження, викликані підключенням пристрою до джерел живлення, що не відповідають стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів;
- (f) Дефект став результатом неправильного підключення зовнішніх пристроїв, яке призвело до виходу з ладу всього пристрою або якоїсь його частини;
- (g) Пошкодження викликані використанням нестандартних та (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення і (або) носіїв інформації різних типів;
- (h) Виявлені сліди ремонту фахівцями, не уповноваженими компанією ASUS, і (або) виявлені сліди несанкціонованого розкриття пристрою;
- (i) Виявлені пошкодження, що викликані потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо;
- (j) Пошкодження стало наслідком дії вірусу і (або) неліцензійного програмного забезпечення;
- (k) Дефект викликаний дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача і (або) третіх осіб;
- (l) Існують обмеження в частині сумісності продукту з іншими пристроями. Через технологічні особливості деякі пристрої можуть мати обмеження в роботі або бути несумісними з цим продуктом;
- (m) Зовнішній дефект, що виник внаслідок природного зносу в умовах тривалої експлуатації пристрою;
- (n) Та в інших випадках, коли несправність виникла не з вини виробника.

## Конфіденційність

ASUS має потребу збирати, обробляти та використовувати ваші особисті дані, щоб вдосконалити обслуговування; для цього ваші особисті дані можуть передаватися, зберігатися, оброблятися або використовуватися асоційованими компаніями ASUS і постачальниками послуг ASUS в інших країнах.

ASUS зобов'язується дотримуватися чинних законів щодо захисту та безпеки особистих даних і «Політики конфіденційності ASUS» під час зазначених передачі, зберігання, обробки або використання ваших особистих даних. Будь ласка, прочитайте «Політику конфіденційності ASUS» на:

[https://www.asus.com/ua-ua/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/ua-ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## Додаткова інформація з догляду за продуктом

- Уважно прочитайте та дотримуйтесь усіх інструкцій і техніки безпеки, описаних у посібнику користувача. Розширюючи послуги, доступні для власників обладнання ASUS, ми пропонуємо нашим Клієнтам придбати Пакет додаткового сервісного обслуговування WEP. Залежно від обраного Пакета, Ви можете збільшити термін безкоштовного сервісного обслуговування обладнання на рік або два роки після закінчення основного терміну гарантії. З детальною інформацією про пакет додаткового сервісного обслуговування WEP від ASUS можна ознайомитися на сайті – asus.ua.

Гаряча лінія Служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.

Офіційний сайт ASUS в Україні: [asus.ua](http://asus.ua)

Гарантія надана:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

# ASUS informationsformular vedrørende garanti

Hr./Fru./Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

Købsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlers telefonnummer: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_

## Serienummer

**Vigtigt: Behold venligst denne formular med garantioplysninger fra ASUS på et sikkert sted til senere reference. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette påvirker eller begrænser ikke dine obligatoriske eller lovbestemte rettigheder.**

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") på de optiske diskdrev fra ASUS (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og reparationscentre.

## Produktets garantiperiode:

Denne garanti ("Kommerciel garantiperiode") gælder i den samme periode, som den juridiske garantiperiode, der er fastsat af de lokale myndigheder. Denne garanti starter på leveringsdatoen, der er på købsbeviset ("Leveringsdato"). Hvis købsbeviset ikke kan fremvises, anses fremstillingsdatoen på produktet som værende købsdatoen.

## Lovbestemte rettigheder

Denne garanti gives uafhængig af alle lovbestemte rettigheder, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovbestemte rettigheder på nogen som helst måde.

### 1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter i fabrikation og materialer inden for garantiperioden. Garantien dækker ikke medfølgende tilbehør, der blev leveret sammen med produktet, såsom: kabler, strømadapter, software. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug indenfor garantiperioden, ASUS vil opdateringer/opgraderinger af produktets firmware efter eget skøn, eller ombytte hele produktet.

Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle slags tredjepartssoftwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller undladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 4 i denne garantibevis.

Hvis produktet erstattes af ASUS, og er inden for garantiperioden, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

## 2. Kundens ansvar

### Under brug af produktet

- Læs først hurtig start guide, og brug kun produktet i henhold til hurtig start guide.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.

### Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
  - Installering af opdateringer/opgraderinger af firmware eller servicepakker.
  - Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
  - Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
- Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for købsdatoen.

## 3. Garantiservice

- Hvis problemet ikke løses, Produktet skal sendes retur til et ASUS-reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS udsteder derefter et RMA-nummer til dit produkt. Behold dette RMA-nummer, så du kan følge med i din sag. Denne tjeneste er gældende i følgende lande: ARMENIEN, HVIDERUSLAND, KASAKHSTAN, REPUBLIKKEN MOLDOVA, RUSLAND, TURKMENISTAN, REPUBLIKKEN KYRGYZSTAN og REPUBLIKKEN ASERBAJDJAN.
- Hvis problemet ikke løses, Produktet skal sendes retur til forhandler, som du købte produktet af, hvorefter forhandleren bruger garantien fra ASUS til at ombytte produktet.

Denne service gælder i følgende lande: ØSTRIG, TYSKLAND, BELGIEN, HOLLAND, SCHWEIZ, FRANKRIG, SPANIEN, CYPERN, GRÆKENLAND, ITALIEN, PORTUGAL, DANMARK, FINLAND, NORGE, SVERIGE, STORBRIANNIEN, IRLAND, TJEKKIET, SLOVAKIET, UNGARN, RUMÆNIEN, POLEN, BOSNIEN-HERCEGOVINA, KROATIEN, MAKEDONIEN, REPUBLIKKEN SERBIEN, SLOVENIEN, GEORGIEN, LITAUEN, LETLAND, ALBANIEN, ESTLAND, REPUBLIKKEN MONTENEGRO, BULGARIEN, KOSOVO OG TYRKIET.

## 4. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Dette gælder for problemer med firmware, men ikke for andre softwareproblemer eller kundeforårsagede skader eller forhold, såsom, men ikke begrænset til:

- Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter;
- Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet;
- Garanti forseglinger er blevet brudt eller ændret;
- Forældelse;
- Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse;
- Beskadigelse af produktet give af forkert installation, tilslutning, osv.;
- Beskadigelse af produktet forårsaget af en ekstern elektrisk fejl eller en ulykke;
- Beskadigelse af produktet som følge af brug uden for drift eller opbevaring parametre eller miljøet er beskrevet i brugervejledningen;
- Skade på produktet forårsaget af tredjeparts software;
- Uanvendelig af eller skade på produktet forårsaget af forurening med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling;
- Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvinden, eller skader/skadelige omstændigheder, som følge af en forsætlig handling af kunden;
- Ustabilitet eller skade på produktet forårsaget ved at installere og bruge Unlock Device App, som er et hjælpeprogram, der vil låse dit produkt opstartsindlæser, men vil gøre produktet garanti ugyldig.

## 5. Ansvarsbegrænsning

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Forømtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsættelig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## 6. Databeskyttelse

For at kunne tilbyde service direkte fra ASUS, er det nødvendigt at vi indsamler personlig data. Disse personoplysninger kan overføres til, opbevares, behandles eller bruges af ASUS 'tilknyttede virksomheder eller ASUS-tjenesteudbydere, som kan være placeret i et andet land. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal være underlagt gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger og ASUS' privatlivspolitik. Du kan læse mere om ASUS' privatlivspolitik her: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Ude-af-garanti tilfælde

Returnering af produktet til ASUS servicecentret i garantiperioden betyder ikke automatisk, at den vil blive repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i paragraf 4 gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti ("OOW").

Hvis din serviceanmodning er OOW, vil du få en liste med reparationspriser, som du enten kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du modtage en faktura for arbejdskraften, reservedele samt andre omkostninger, som står beskrevet i oversigten med reparationspriserne. Du skal betale denne faktura indenfor 4 uger fra fakturaens udstedelsesdato. Reparationen udføres først når fakturaen er blevet betalt.

## 8. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet opdateret/opgraderet/ombyttet, eller hvis du ikke er enig i garantitilbuddet, returnerer ASUS dit produkt/produktombytning på den aftalte måde. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, vil ASUS sende dig en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke at afhente produkt inden for en periode på 90 dage fra afsendelse af meddelelsen forbeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, inklusiv opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

## 9. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt. Produkter, der købes i EU er berettiget til garantiservice fra ASUS inden for EU. I denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringssperioden. Du kan læse mere om dette på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, salgskvittering/faktura eller importbevis, for den internationale garanti og support ydes. Du kan læse mere om dette på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.

For at drage nytte af den omfattende ASUS garantiservice, kan du besøge ASUS Global Service Center' hjemmeside på <https://www.asus.com/support/service-center-location> service-center-location for yderligere oplysninger.

ASUS forbeholder sig ret til at fortolke bestemmelserne i denne garantibevis. Oplysningerne i dette garanti kort kan ændres uden forudgående information. Besøg ASUS support siden på <https://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## ASUS kontaktoplysninger

### Denne garanti er givet af:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## ASUS'e garantii teabevorm

Klient: \_\_\_\_\_

Telefoni number: \_\_\_\_\_

Aadress: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ostu kuupäev: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/AAAA)

Müüja nimi: \_\_\_\_\_

Müüja telefoni number: \_\_\_\_\_

Müüja aadress: \_\_\_\_\_

Seerianumber

**Oluline:** Säilitage see ASUS'e garantii teabevorm turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aksepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

Käesolev ASUS tootjagarantii (edaspidi nimetatud kui "Garantii") on antud ASUSTeK Computer Inc. poolt (edaspidi "ASUS") ASUS-e optiline mäluketas (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Käesolev garantiikaart antakse koos Tootega ning sellele kehtivad järgnevad tingimused. ASUSe akrediteeritud hooldusesindused ja remondikeskused pakuvad käesoleva garantiiga tagatud teenuseid.

### Toote garantiiperiood:

See garantii kehtib sama aja jooksul („Kaubandusliku garantii kehtivusaeg“) kui on kasutaja asukohariigis kehtiv õiguslik garantiiaeg. See garantii algab tarne kuupäeval, mis näidatud ostudokumendil („Tarne kuupäev“). Kui ostu ei saa tõendada, loetakse garantiiperioodi alguskuupäevaks ASUS-e poolt registreeritud toote valmistamise kuupäev.

### Kohustuslikud garantiid

Käesolev garantii antakse sõltumatult mis tahes kohustuslikust garantiist, mis võib osturiigis lisanduda, ja see ei mõjuta ega piira kohustuslikke garantiisid mitte mingil viisil.

#### 1. Üldine

ASUS garanteerib, et Toode on Garantiiaja jooksul tootmis- ja materjalidefektideta. Garantii ei hõlma komplekteeritud tarvikuid, mis tarniti koos Tootega, nt: kaablid, toiteadapter, kolmanda osapoole tarkvara jne. Kui Toode läheb Garantii ajal normaalse ja õige kasutamise korral rikki, siis ASUS värskendab või uuendab toote püsivara või vahetab kogu toote.

Käesolev Garantii kehtib ainult siis, kui Toode oli Ostukuupäeval äsja valmistatud ning seda ei müüdüd kasutatult, remonditult või teise tootmisetapi tootena. Palume algne ostuarve ja see garantiikaart teenindusnõude jaoks alles hoida. Käesolev garantii ei hõlma rikkeid, mille põhjuseks on vale paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetus, kahju, kuritarvitamine, mitte-ASUSe tootemuudatused, mis tahes tarkvara, tavapärase kulumine, või muu sündmus, tegu, puudus või tegevusetus, mida ASUSel ei ole võimalik kontrollida. Lisadetaillid leiate käesoleva Garantiikaardi osast 4.

Kui Tootel on garantii, nõustute Te käesolevaga, et kõigi asendatavate defektsete jms osade omandiõigus läheb automaatselt ASUSele üle.

## 2. Tarbija vastutus

### Toote kasutamisel

- Kõigepealt tuleb Lühike paigaldusjuhend lugeda ja Toodet võib kasutada ainult vastavalt Lühike paigaldusjuhend.
- Palume rikeotsingul enne klienditeenindusega kontakteerumist tutvuda Lühike paigaldusjuhend ja ASUSe veebisaidi klienditoea.

### ASUS'e klienditoe poole pöördumisel

- Enne ASUS'e tehnilise toe poole pöördumist veenduge, et Toode on Teie ees ja sisse lülitatud, kui võimalik. Samuti olge valmis esitama Toote seerianumbrit, mudeli nime ja müügiarve/kviitung.
- Tehnilise toe infoliini telefoninumbri leiate aadressil <https://www.asus.com/support>.
- ASUS võib paluda teil teha mõningaid tegevusi või tõrkeotsingu toiminguid järgmistest:
  - Püsivara värskenduste/uuenduste või hoolduspaketite installimine.
  - Toote diagnostikatööriistade ja -programmide käivitamine.
  - Teiste vajalike toimingute tegemine ASUS'e palvel, mis aitavad probleeme tuvastada või lahendada.
- Kirjeldage probleemi selgelt ja täielikult RMA teenuse taotlemise vormil.
- Lisage selle täidetud garantiikaardi koopia ja toote ostmist kinnitava müügiarve/tšeki koopia. (Palun arvestage järgmist: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui te ei esita garantii kinnitamiseks vajalikke dokumente, siis peab ASUS Garantiiperioodi alguskuupäevaks Toote valmistamise kuupäeva.

## 3. Garantiiteenus

- Kui probleemi ei saa lahendada kaugjuhtimisega, peate andma seadme ASUS-e remondikeskusesse (see protsess on lühendatult „RMA“). ASUS väljastab teie tootele RMA numbri. Märkige oma RMA number üles võimalikuks jälgimiseks. See teenus kehtib järgmistes maades: UKRAINA, ARMEENIA, VALGEVENE, KASAHSTAN, MOLDOVA VABARIIK, VENEMAA, TURKMEENIA, KIRGIISI VABARIIK ja ASERBAIDŽAANI VABARIIK.
- Kui probleemi ei saa lahendada kaugjuhtimisega, peate tagastama toote sellele edasimüüjale, kellelt te selle ostsite ja edasimüüja käsitleb ASUS-e garantiid, et seade vahetada.  
See teenus kehtib järgmistes maades: AUSTRIA, SAKSAMAA, BELGIA, HOLLAND, ŠVEITS, PRANTSUSMAA, HISPAANIA, KÜRPOOS, KREEKA, ITAALIA, PORTUGAL, TAANI, SOOME, NORRA, ROOTSI, ÜHENDKUNINGRIIGID, IIRIMAA, TŠEHHI VABARIIK, SLOVAKKIA, UNGARI, RUMEENIA, POOLA, BOSNIA JA HERTSEGOVIINA, HORVAATIA, MAKEDOONIA, SERBIA VABARIIK, SLOVEENIA, GRUUSIA, LEEDU, LÄTI, ALBAANIA, EESTI, MONTENEGRO VABARIIK, BULGAARIA, KOSOVO ja TÜRGI.

## 4. Piiratud Garantiiteenuse erandid

ASUS ei taga toote katkematut või veavaba tööd. Garantii kehtib ainult garantiiaja jooksul ja tavakasutusel tekkinud riistvaraprobleemidele. See ei kehti tarkvara probleemide või kliendi poolt põhjustatud kahjude või asjaolude kohta, näiteks, kuid mitte ainult:

- Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoole poolt vigastusi;
- Toote seerianumber, komponendid või tarvikud on muudetud, tühistatud või eemaldatud;
- Garantiimärgised on katki või neid on muudetud;
- Vananemine;
- Toote kahjustused (juhuslikud või muud), mis ei mõjuta toote kasutamist ja funktsioone, näiteks, kuid mitte ainult, rooste, värvi-, tekstuuri- või viimistluse muutused, kulum ja järkjärguline halvenemine;
- Toote kahjustused, mille põhjuseks on vale paigaldamine, vale ühendus jne;
- Toote kahjustamine välise elektrilise rikke või mis tahes õnnetuse tõttu;
- Toote kahjustused kasutusjuhendis toodud sihtotstarbelise kasutuse, ladustusparameetrite või keskkonna nõuete rikkumise tõttu;
- Toote kahjustused, mille põhjuseks on kolmanda osapoole tarkvara;
- Toote kasutuskõlbmatuse või kahjustused, mille põhjuseks on ohtlike ainete, haiguste, kahjurite või kiiritusega saastumine;
- Pettus, vargus, seletamatu kadumine või tahtlik tegevus;
- Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt seadme lahtilukustamisrakenduse (Toote buutimislaadija avamise utiliit, mille kasutamine tühistab garantii) installimisest ja kasutamisest.

## 5. Vastutuse piiramine

Väljaarvatud käesolevas garantiis ja maksimaalses seadusega lubatud ulatuses, ei ole ASUS vastutav otseste, eriliste, juhuslike või põhjuslike kahjude eest, mis tulenevad mis tahes garantii või tingimuse rikkumisest, või muu juriidilise teooria tõttu, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasutuse kaotuse; saamata jäänud tulu; tegeliku või eeldatava kasumi kaotuse (sealhulgas lepingute tulude saamata jäämise); raha kasutamise kaotuse; saamatajäänud kokkuhoiu; äritegevuse kahju; võimaluse kaotuse; firmaväärtuse kaotuse; maine kaotuse, andmete kaotuse, kahjustumise või rikkumise eest; või mis tahes kaudse või tegevuse tulemustest juhtuva kahju tõttu, mis hõlmab ka varustuse ja omandi asendamist, mis tahes

Toote salvestatud või sellega kasutatud andmete taastamise või taasloomisega seotud kulude eest. Eeltoodud piirang ei kehti surma või tervisekahjustusega seotud nõuete või mis tahes ASUSe tahtliku ja raske hooletuse ja/või tegevusetusest tuleneva seadusjärgse vastutuse kohta. Mõnes jurisdiktsioonis ei ole lubatud välistada või piirata vastutust juhuslike või tegevuse tulemustest johtuvate kahjude eest; eeltoodud piirangud ei kehti Teile vastava jurisdiktsiooni ülilmslikkuse ulatuses.

## 6. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Garantiivälised juhtumid

Toote toimetamine ASUS'e remondikeskuse Toote Garantiiperioodil ei tähenda automaatselt, et seade remonditakse tasuta. Teie Toote kättesaamisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Garantii kehtivust ja teie Garantiitaotluse põhjendatust. Kui Garantiiperiood on lõppenud või kui kehtib mõni 4. jaotise välistus, käsitletakse Teie taotlust garantiivälisena (Out of warranty, "OOW").

Kui Teie remonditaotlus on garantiiväline, esitatakse Teile remonditeenuste hinnakiri, mille Te võite aktspteerida või tagasi lükata. Kui te nõustute remonditeenusega, esitame me Teile arve remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas nimetatud kulude eest. Te peate tasuma arve 4 nädala jooksul alates selle väljastamisest. Remonditööd viiakse lõpule ainult pärast arve tasumist.

## 8. Hüljatud vara

Pärast Teie Toote värskenudat/uuendatud/vahetatud või juhul, kui Te ei nõustu remondipakkumisega, tagastab ASUS teile remonditud toote / asendustoote kokkulepitud meetodil. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tarnimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

## 9. Garantii ja tugi

Garantii kehtib osturiigis. Euroopa Liidus ostetud toodetele laieneb Euroopa Liidu sisene ASUS'e garantiiteenus.

Selle garantii katvus:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <https://www.asus.com/support>.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja tooteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <https://www.asus.com/support>.

ASUS'e laialaualsliku rahvusvahelise garantiiteenuse nautimiseks külastage ASUS'e teeninduskeskuse veebisaiti aadressil <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kust leiate asukohtade üksikasjaliku ülevaate.

ASUS jätab endale õiguse garantiikaardi tõlgendamiseks. Sellel garantiikaardil sisalduv informatsioon võib ilma ette teatamata muuttuda. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <https://www.asus.com/support>, kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

### ASUS'e kontaktandmed

#### Selle Garantii andjaks on:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447



## ASUS Garantinis talonas

Ponas / Ponia: \_\_\_\_\_

Telefono numeris: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

El. pašto adresas: \_\_\_\_\_

Pirkimo data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/MMMM)

Pardavėjo pavadinimas: \_\_\_\_\_

Pardavėjo telefono numeris: \_\_\_\_\_

Pardavėjo adresas: \_\_\_\_\_

### Serijinis numeris



**Svarbu: Prašome saugoti šią kortelę. ASUS pasilieka teisę pareikalauti šio dokumento priimdami prekę remontui. Tai neįtakoja ir neriboja jums įstatymais suteiktų teisių.**

Šią ASUS gamintojo garantiją (toliau vadinama „Garantija“) suteikia ASUSTeK Computer Inc. (toliau vadinama „ASUS“) ASUS optinio disko įrenginio (toliau vadinama „Produktas“) pirkėjui (toliau vadinama „Jūs“). Ši garantinė kortelė pristatoma kartu su Produktu laikantis toliau pateiktų sąlygų ir nuostatų. Paslaugas, kurias apima ši Garantija, teikia įgalioti ASUS Aptarnavimo paslaugų agentai ir Remonto centrai.

### Garantinis Produkto laikotarpis:

Ši garantija („Komerčinės garantijos laikotarpis“) galioja tokį patį laikotarpį, kaip ir vietos valdžios reglamentuota teisinė garantija. Ši garantija įsigalioja nuo pirkimo dokumente nurodytos pristatymo datos („pristatymo data“). Jei negalite pateikti gaminio įsigijimą patvirtinančio dokumento, garantinio laikotarpio pradžia laikoma ASUS užfiksuota gaminio pagaminimo data.

### Įstatyminė garantija

Ši garantija suteikiama nepriklausomai nuo bet kurių įstatyminių garantijų, kurios gali būti taikomos produkto įsigijimo sąlyje, ir visiškai neturi įtakos bei neriboja tokios įstatyminės garantijos.

### 1. Bendrosios sąlygos

ASUS garantuoja, kad Produktas Garantiniu laikotarpiu neturi defektų pagaminimo kokybės ir medžiagų atžvilgiu. Garantija neapima pridėdamų priedų, kurie buvo pristatyti kartu su Produktu, pavyzdžiui, kabeliai, maitinimo adapteris, trečiosios šalies programinė įranga ir pan. Jeigu produktas sugenda įprasto ir tinkamo naudojimo metu Garantiniu laikotarpiu, ASUS atnaujin / pakeis naujesnę gaminio programinės įrangos versiją arba pakeis visą gaminį.

Ši Garantija galioja tik tokiu atveju, kai Produktas įsigijimo dieną buvo įsigytas kaip naujai pagamintas Produktas ir nebuvo parduotas kaip panaudotas, suremontuotas Produktas arba kaip antros rūšies prekė. Išsaugokite originalią pirkinio sąskaitą-faktūrą ir šią garantinę kortelę prašymams dėl aptarnavimo paslaugų ateityje. Ši Garantija neapima gedimų, kurių priežastimi tapo netinkamas diegimas, eksploatavimas, valymas arba techninės priežiūros darbai, nelaimingi atsitikimai, žala, netinkamas naudojimas, piktnaudžiavimas, produkto modifikacijos, kurias atliko ne ASUS, bet kuri programinė įranga, įprastas nusidėvėjimas ar bet kuris kitas įvykis, veiksmas, trūkumas arba aplaidumas, kurių ASUS negali kontroliuoti. Norėdami sužinoti išsamesnę informaciją, žr. šios Garantinės kortelės 4 dalį.

Jeigu Produktui taikoma Garantija, Jūs sutinkate perduoti pakeiktų defektingųjų dalių nuosavybę, o tokios dalys automatiškai tampa ASUS nuosavybė.

### 2. Kliento atsakomybė

#### Naudodami Produktą

- Pirmiausia perskaitykite greito įdiegimo vadovą ir naudokite Produktą tik pagal greito įdiegimo vadove nurodytą paskirtį.
- Prieš susisiekdami su klientų aptarnavimo centru, peržiūrėkite greito įdiegimo vadovą ir ASUS pagalbos internetinę svetainę, kad sužinotumėte galimus trikdžių diagnostikos ir šalinimo sprendimus.

## Kreipdamiesi į ASUS klientų priežiūros tarnybą

- Prieš kreipdamiesi į ASUS techninės priežiūros tarnybą pasistatykite prieš save Gaminį, jei įmanoma, įjunkite. Taip pat būkite pasirengę nurodyti Gaminio serijos numerį, modelio pavadinimą ir pirkimo įrodymą.
- Techninės pagalbos el. pašto adresą galite rasti svetainėje <https://www.asus.com/support>.
- ASUS paprašys atlikti kai kurias Gaminio problemų šalinimo užduotis, pavyzdžiui:
  - Programinės įrangos arba paslaugų paketų atnaujinimų ir (arba) naujesnių versijų įdiegimas.
  - Gaminio diagnostinių priemonių ar programų paleidimas.
  - Atlikti kitus ASUS prašomus pagrįstus veiksmus, kuriais būtų galima nustatyti ar išspręsti problemas.
- RMA prašymo formoje aiškiai ir išsamiai aprašykite problemą.
- Pridėkite užpildytą garantinės kortelės kopiją ir pirkinio sąskaitos / čekio kopiją, kurioje užfiksuotas Gaminio įsigijimas. (Išidėmėkite: ASUS pasilieka teisę paprašyti originalių dokumentų.) Jei nepateiksite reikalaujamų Garantijos patvirtinimo dokumentų, Garantinio laikotarpio pradžios data bus laikoma ASUS užfiksuota Gaminio pagaminimo data.

## 3. Garantinė paslauga

- Jei problemos nuotoliniu būdu išspręsti nepavyks, Gaminį turite grąžinti ASUS remonto centrui (šis procesas vadinamas RMA). ASUS jūsų gaminiumi suteiks RMA numerį. Savo RMA numerį užrašykite, nes jo gali prireikti sekant darbų eigą.
- Ši paslauga teikiama toliau nurodytose šalyse: UKRAINA, ARMENIJA, BALTARUSIJA, KAZACHSTANAS, MOLDOVOS RESPUBLIKA, RUSIJA, TURKMENIJA, KIRGIZIJA ir AZERBAIDŽANO RESPUBLIKA.
- Jei problemos nuotoliniu būdu išspręsti nepavyks, Turėsite grąžinti gaminį pardavėjui, iš kurio įsigijote gaminį, ir pardavėjas pasinaudos ASUS garantija bei pakeis visa gaminį. Ši paslauga teikiama toliau nurodytose šalyse: AUSTRIJA, VOKIETIJA, BELGIJA, NYDERLANDAI, ŠVEICARIJA, PRANCŪZIJA, ISPANIJA, KIPRAS, GRAIKIJA, ITALIJA, PORTUGALIJA, DANIJA, SUOMIJA, NORVEGIJA, ŠVEDIJA, JUNGTINĖ KARALYSTĖ, AIRIJA, ČEKIJOS RESPUBLIKA, SLOVAKIJA, VENGRIJA, RUMUNIJA, LENKIJA, BOSNIJA IR HERCEGOVINA, KROATIJA, ŠIAURĖS MAKEDONIJA, SERBIJOS RESPUBLIKA, SLOVENIJA, SAKARTVELAS, LIETUVA, LATVIJA, ALBANIJA, ESTIJA, JUODKALNIJOS RESPUBLIKA, BULGARIJA, KOSOVAS ir TURKIJA.

## 4. Šio riboto Garantinio aptarnavimo išimtis

ASUS negarantuoja nepertraukiamo šio Produkto veikimo ar veikimo be klaidų. Garantija apima tik tu techninę įrangą susijusias problemas garantiniu laikotarpiu esant įprastoms naudojimo sąlygoms. Garantija netaikoma su programine įranga susijusioms problemoms ar pažeidimams, kurie atsirado dėl kliento kaltės, arba dėl žemiau nurodytų aplinkybių, bet jomis neapsiribojant:

- Jūsų pačių arba kitų neįgalotųjų trečiųjų šalių šiam gaminiumi (-iams) padaryta žala;
- Produkto, komponentų arba priedų serijinis numeris buvo pakeistas, panaikintas arba pašalintas;
- Sugadinti arba pakeisti garantijos ženklai;
- Moralinis nusidėvėjimas;
- Produkto pažeidimai (atsitiktiniai arba kitokie), kurie neturi įtakos Produkto veikimui ir funkcijoms, tokie kaip, tačiau neapsiribojant, rūdys, spalvos, tekstūros ar apdailos pasikeitimai, nusidėvėjimas, laipsniškas pablogėjimas;
- Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl netinkamo diegimo, sujungimo, ir pan.;
- Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl išorinio elektros gedimo arba bet kokio nelaimingo atsitikimo;
- Pažeidimas atsiradęs programinės įrangos arba duomenų praradimo atveju, atliekant remonto arba pakeitimo darbus;
- Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl trečiųjų asmenų programinės įrangos naudojimo;
- Negalėjimas naudoti Produkto arba Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl užteršimo pavojingomis medžiagomis, ligomis, parazitais arba radiacija;
- Sukčiavimas, vagystė, nepaaiškinamas dingimas arba tyčinis veiksmas;
- Jei gaminys tapo netinkamas naudoti ar buvo pažeistas, įdiegus ir naudojus atskleidimo įtaiso programą, t. y. paslaugų programą, skirtą gaminio paleidymui atskleisti; tai anuluoja ir panaikina šią garantiją.

## 5. Atsakomybės apribojimas

Išskyrus atvejus, nurodytus šioje garantijoje, ir tiek, kiek tai leidžiama pagal įstatymus, ASUS neatsako už tiesioginį, atskirąjį, atsitiktinį ar pasekminių sugadinimą, atsiradusį dėl garantijos arba būklės pažeidimo, arba vadovaujantis kita teisine teorija, įskaitant, tačiau neapsiribojant, negalėjimu naudotis; pajamų netekimui; faktinio arba numatomo pelno (įskaitant pelno pagal sutartis netekimą) netekimui; pinigų panaudojimo netekimui; numatomų santaupų netekimui; veiklos netekimui; galimybės netekimui; geranoriškumo praradimui; reputacijos praradimui; duomenų praradimui, pažeidimu arba iškraipymui; arba bet kuriojo netiesioginio arba pasekminių netekimo arba pažeidimo, atsirandančio dėl įrangos ir nuosavybės pakeitimo, išlaidų, patiriamų atkuriant arba atgaminant Produkte saugojamus arba naudojamus duomenis. Anksčiau minėtas apribojimas netaikomas pretenzijoms dėl mirties, asmeninės traumos ar bet kokios įstatymais numatytos atsakomybės dėl ASUS tyčinių ir neapdairių veiksmų ir/arba aplaidumo. Kai kuriose jurisdikcijose neleidžiama taikyti išimčių ar apribojimų dėl atsitiktinių ar pasekminių nuostolių; tiek, kiek ši jurisdikcija reglamentuoja šią Garantiją, aukščiau išvardyti apribojimai Jums netaikomi.

## 6. Privatumas

ASUS privalo rinkti, apdoroti ir naudoti asmens duomenis, kad galėtų teikti pageidaujamas paslaugas; šiam tikslui jūsų asmens duomenys gali būti perduodami, laikomi ir apdorojami arba naudojami ASUS dukterinių įmonių arba ASUS paslaugų teikėjų, kurių biurai gali būti ne jūsų šalyje. ASUS įsipareigoja, kad visi pirmiau minėti jūsų asmens duomenys perduodami, laikomi, apdorojami arba naudojami veiksmams būvdomi pagal galiojančius privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisės aktus bei „ASUS privatumo politikos nuostatus“. ASUS privatumo politiką galima rasti ir perskaityti adresu: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Atvejai, kai garantija negalioja

Gaminio grąžinimas į ASUS remonto centrą garantijos laikotarpiu automatiškai nereiškia, kad jis bus pataisytas nemokamai. Gavusi jūsų gaminį, bendrovė ASUS pasilieka teisę patikrinti, ar garantija galioja, ir įvertinti jūsų prašymą dėl garantinės priežiūros. Jei garantijos laikotarpis pasibaigė arba taikytinas kuris nors apribojimas, nurodytas 4 punkte, jūsų prašymas gali būti laikomas negarantiniu (OOW).

Jei techninės priežiūros prašymas laikomas OOW, jums bus pateiktas paslaugų kainynas ir remonto pasiūlymas, jį galėsite priimti ar atmesti. Jei sutiksite remontuoti, atsiųsime sąskaitą faktūrą, kurioje bus nurodytas mokėstis už darbą, atsarginės dalis ir kitos išlaidos, įtrauktos į paslaugų kainyną. Sąskaitą faktūrą turite apmokėti per 4 savaites nuo jos išrašymo datos. Remonto darbai bus baigti tik apmokėjus sąskaitą faktūrą.

## 8. Palikta nuosavybė

Atnaujinus / pagerinus / pakeitus gaminį, arba jei nesutikote su remonto pasiūlymu, ASUS pasiūlys sutaisytą gaminį / pakeistą gaminį gražinti sutartu būdu. Jei neatsiimsite gaminio arba jei jo nebus galima pristatyti jūsų nurodytu adresu, ASUS jums atsiųs pranešimą adresu, kurį nurodėte kreipdamiesi dėl techninės priežiūros. Jei ir toliau neatsiimsite Gaminio per 90 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos, ASUS pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, įskaitant sandėliavimo išlaidas; gaminio utilizavimo pagal taikomus įstatymus ir reglamentus išlaidas; taip pat – pasinaudoti turto sulaikymo už nesumokėtus mokesčius teise.

## 9. Garantija ir pagalba

Ši garantija galioja šalyje, kurioje jis buvo pirktas.

Europos Sąjungoje įsigytam gaminiui ASUS garantijos paslauga galioja Europos Sąjungos ribose.

Šioje garantijoje:

- Nurodytos priežiūros procedūros skirtingose šalyse gali kisti.
- Kai kurios paslaugos ir (arba) atsarginės dalys kai kuriose šalyse gali būti neprieinamos.
- Kai kuriose šalyse gali būti taikomi mokesčiai ir apribojimai, galiojantys paslaugos teikimo metu. Išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <https://www.asus.com/support>.
- Kai kuriose šalyse gali būti reikalaujama papildomų dokumentų, pavyzdžiui, įsigijimą įrodančio dokumento ar tinkamo importo įrodymo, todėl prieš kreipdamiesi dėl garantijos ar pagalbos išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <https://www.asus.com/support>.

Norėdami pasinaudoti išplėstinėmis tarptautinės ASUS garantijos paslaugomis, apsilankykite ASUS techninės priežiūros centrų svetainėje <https://www.asus.com/support/service-center-location>, joje rasite tikslias vietas.

ASUS pasilieka teisę interpretuoti šios informacijos apie ASUS Garantiją nuostatas. Informacija garantinėje kortelė gali būti keičiama apie tai neįspėjus iš anksto. Apsilankykite ASUS Palaikymo internetiniame puslapyje adresu <https://www.asus.com/support/>, kad sužinotumėte naujausią ir išsamią informaciją apie ASUS garantiją.

### ASUS kontaktinė informacija

#### Šią garantiją suteikė:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Telefonas: +886-2-2894-3447

# ASUS Garantijas Informācijas Forma

Kgs/Kdze: \_\_\_\_\_

Tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Adrese: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-pasta: \_\_\_\_\_

Pirkšanas datums: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Pārdevēja nosaukums: \_\_\_\_\_

Pārdevēja tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Pārdevēja adrese: \_\_\_\_\_

## Sērijas numurs



**Svarīgi: Lūdzu uzglabāties šo karte drošā vietā. ASUS patur tiesības pieprasīt uzrādīt šo dokumentu, pirms remonta pieprasījuma apstiprināšanas. Šis neierobežo vai neietekmē jūsu obligātās likumīgās tiesības.**

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā – "garantija") ASUS optiskā diskdziņa produkta (turpmāk tekstā – "prece") pircējam (turpmāk tekstā – "Jūs") piešķir ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā – "ASUS"). Šī garantijas karte tiek izsniegta kopā ar izstrādājumu saskaņā ar tālāk tekstā izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Pakalpojumus saskaņā ar šo garantiju sniedz ASUS pilnvaroti servisi un remontdarbu veicēji.

## Izstrādājuma garantijas laiks:

Šī garantija ("Komerccgarantijas periods") attiecas uz tādu pašu periodu kā vietējās pašvaldības regulētais juridiskās garantijas periods. Šis garantijas sākums ir piegādes datums, kas norādīts pirkuma apliecinājumā ("Piegādes datums"). Ja nav iespējams uzrādīt pirkumu pierādošus dokumentus, par Garantijas perioda sākumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais izgatavošanas datums.

## Ar likumu noteiktās garantijas

Šī garantija tiek dota neatkarīgi no jebkādam iegādes valstī, iespējams, spēkā esošām, ar likumu noteiktām garantijām, un tā nekādā veidā neietekmē un neierobežo šādas ar likumu noteiktās garantijas.

## 1. Vispārīgie noteikumi

ASUS garantē, ka precei garantijas laikā nebūs ražošanas un materiālu defektu. Garantija neattiecas uz preces komplektācijā ietilpstošajiem papildu piederumiem (piemēram, vadiem, strāvas adapteris, trešās puses programmatūra u.tml.). Ja precei parastos un pienācīgos lietošanas apstākļos garantijas laikā tiks konstatēti bojājumi, ASUS atjaunina/Jaunina Produkta aparatprogrammatūru vai maina visu Produktu.

Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja prece iegādes datumā ir bijusi jauna un nav pārdota kā lietota, labota vai otrās šķiras prece. Lūdzu, uzglabāties sākotnējo iegādi apliecinājošo dokumentu un šo Garantijas karte uzrādīšanai servisā nākotnē. Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir nepienācīga uzstādīšana, ekspluatācija, tīrīšana vai apkope, negadījums, bojājums, neapzināta nepareiza ekspluatācija, apzināta nepareiza ekspluatācija, ar ASUS nesaskaņoti preces pārveidojumi, jebkāda programmatūra, normāls nolietojums vai jebkurš cits no ASUS neatkarīgs notikums, darbība, saistību neizpilde vai bezdarbība. Papildu informāciju skatīt šīs Garantijas karte 4. sadaļā.

Ja uz precī ir spēkā garantija, Jūs ar šo piekriat nodot īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām, un šīs detaļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

## 2. Klienta atbildība

### Lietojot precī

- Vspirms izlasiet Īsa uzstādīšanas instrukcija, un lietojiet precī saskaņā ar Īsa uzstādīšanas instrukcija.
- Pirms sazināšanās ar klientu apkalpošanas dienestu, lūdz, izlasiet Īsa uzstādīšanas instrukcija un ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē esošo informāciju par problēmu novēršanu.

### Sazināšanās ar ASUS klientu atbalsta dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskā atbalsta dienestu, nodrošiniet, lai Jums pie rokas būtu Produkts un tas būtu ieslēgts, ja iespējams. Tāpat esiet gatavs nosaukt Produkta sērijas numuru, modeļa nosaukumu un iegādes apstiprinājumu.
- Tehniskā atbalsta dienesta e-pasta adresi var atrast <https://www.asus.com/support>.
- ASUS Jūs lūgs veikt dažus Produkta problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, kas var ietvert turpmākās:
  - Instalē aparatprogrammatūras vai servisa pakotņu atjauninājumus/jauninājumus.
  - Diagnostikas rīku un programmu palaīšana Produktā.
  - Citu saprātīgu darbību veikšana pēc ASUS pieprasījuma, kas palīdzēs problēmu noteikšanā un atrisināšanā.
- RMA pieprasījuma veidlapā aprakstiet problēmu skaidri un pilnībā.
- Pievienojiet šīs aizpildītās Garantijas kartē kopiju un pirkuma rēķina/kvītis kopiju, kas apliecina Jūsu Produkta iegādi. (Ievērojiet: ASUS patur tiesības pieprasīt oriģinālos dokumentus.) Ja Garantijas apliecinājumam neiesniedzat pieprasītos dokumentus, par Garantijas perioda sākuma datumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais Produkta ražošanas datums.

## 3. Garantijas serviss

- Ja problēma netiek atrisināta attālināti, Produkts jāatgriež ASUS remonta centrā (šis process tiek saukts "RMA"). ASUS piešķir produkta RMA numuru. Pierakstiet savu RMA numuru izsekošanas nolūkos. Šis pakalpojums attiecas uz tālāk norādītajām valstīm: UKRAINA, ARMĒNIJA, BALTĶREVIJA, KAZAHSTĀNA, MOLDOVAS REPUBLIKA, KRIEVIJA, TURKMENISTĀNA, KIRGIZSTĀNAS REPUBLIKA un AZERBAIDŽĀNAS REPUBLIKA
- Ja problēma netiek atrisināta attālināti, Produkts jāatdod Izplatītājam, pie kura iegādājāties Produktu, un Izplatītājs organizē ASUS garantijas maiņu visam Produktam. Šis pakalpojums attiecas uz tālāk norādītajām valstīm: AUSTRIJA, VĀCIJA, BEĻGIJA, NĪDERLANDE, ŠVEICE, FRANCIJA, SPĀNIJA, KĪPRA, GRIEKIJA, ITĀLIJA, PORTUGĀLE, DĀNIJA, SOMIJA, NORVĒGIJA, ZVIEDRIJA, APVIENOTĀ KARALISTE, ĪRIJA, ČEHIJA, SLOVĀKIJA, UNGĀRIJA, RUMĀNIJA, POLIJA, BOSNIJA UN HERCEGOVINA, HORVĀTIJA, MAĶEDONIJA, SERBIJAS REPUBLIKA, SLOVENIJA, GRUZIJA, LIETUVA, LATVIJA, ALBĀNIJA, IGAUNIJA, MELNKALNES REPUBLIKA, BULGĀRIJA, KOSOVA un TURCIJA.

## 4. Uz šo ierobežoto garantijas servisu attiecināmie izņēmumi

ASUS negarantē nepārtrauktu un netraucētu šīs preces darbību. Garantija attiecas tikai uz tehniskām aparatūras problēmām garantijas laikā un normālos lietošanas apstākļos. Tā neattiecas uz šādiem – šis uzskaitījums nav pilnīgs – programmatūras problēmām vai patērētāja izraisītiem bojājumiem vai apstākļiem:

- Bojājums, kuru ierīcei(-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona;
- Ir mainīts, atcelts vai dzēsts preces, detaļu vai papildu aprīkojuma sērijas numurs;
- Garantijas zīmogi ir salauzti vai izmainīti;
- Novecošana;
- Preces bojājumi (netīši vai citādi), kuri neietekmē preces darbību un funkcijas (piemēram, bez ierobežojumiem rūsa, krāsas, tekstūras vai ārējās apdares izmaiņas, nolietojums un pakāpeniska pasliktināšanās;
- Preces bojājumi, kuri radušies perifēro ierīču neatbilstošas instalēšanas, neatbilstošas pieslēgšanas u.tml.;
- Preces bojājumi, kuri radušies ārējās elektrotīkla problēmas vai jebkāda negadījuma rezultātā;
- Preces bojājumi, kuri radušies, lietojot neatbilstoši lietošanas instrukcijā izklāstītajiem ekspluatācijas, uzglabāšanas Parametriem vai videi;
- Preces bojājumi, kurus ir izraisījis trešo personu programmatūra;
- Preces neizmantojamība vai tās bojājumi dēļ piesārņojuma ar kaitīgām/bīstamām vielām, slimībām, kaitēkļiem vai radioaktīvā piesārņojuma;
- Krāpniecība, zādzība, neizskaidrojama nozušana vai tīša rīcība;
- Produkta neizmantojamība vai bojājumi, ko izraisījis Produkta atbloķēšanas lietotnes (tā ir utilitā, ar ko tiks atbloķēts Produkta sāknēšanas ielādētājs, bet rezultātā Produkta garantija tiks padarīta par spēkā neesošu) instalēšana un izmantošana.

## 5. Atbildības ierobežojums

Izņemot šajā garantijā noteikto, kā arī ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem, ASUS neatbild par tiešiem, īpašiem, netīšiem vai izrietošiem zaudējumiem, kuri radušies, jebkādā veidā pārkāpjot garantiju vai nosacījumus, vai arī saskaņā ar jebkuru citu tiesību teoriju, tostarp, bet ne tikai lietošanas iespējas zaudēšanu, ienākumu zaudēšanu, faktiskās vai prognozētās peļņas negūšanu (tai skaitā peļņas no līgumiem zaudēšanu), naudas lietošanas iespēju zaudēšanu, prognozēto ietaupījumu zaudēšanu, darījumu zaudēšanu, iespējas zaudēšanu, nemateriālās vērtības samazināšanu, reputācijas

zaudēšanu, datu zaudēšanu, bojājumiem vai izkropļojumiem, kā arī jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp aprīkojuma un ietaupījuma nomaļi, jebkādam izmaksām saistībā ar jebkādu precē uzglabāto vai lietoto datu atjaunošanu vai reproducēšanu. Augšminētais ierobežojums neattiecas uz prasījumiem saistībā ar nāves iestāšanos vai kaitējumu personas veselībai, kā arī uz jebkuru ar likumu noteiktu atbildību par ASUS tīšu vai klaji nolaidīgu rīcību un/ vai bezdarbību. Dažās jurisdikcijās nejausu vai izrietošu kaitējumu izslēgšana vai ierobežošana nav pieļaujama. Ciktāl šāda jurisdikcija reglamentē šo garantiju, augšminētie ierobežojumi uz Jums neattiecas.

## 6. Datu aizsardzība

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Piekļūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Gadījumi, kad Garantija netiek sniegta

Ja Produkts tiek atgriezts ASUS remondarbu centrā garantijas perioda laikā, tas nenozīmē, ka visos gadījumos remondarbi tiek veikti bez maksas. Saņemot jūsu Produktu, ASUS patur tiesības pārbaudīt jūsu Garantijas derīgumu un jūsu pieprasījumu veikt Garantijas servisu. Ja Garantijas periods ir pagājis vai tiek piemēroti 4. panta izņēmumi, tiks uzskatīts, ka uz jūsu pieprasījumu neattiecas Garantija ("OOV").

Ja jūsu servisa pieprasījums ir ārpus garantijas, jums tiks sniegts servisa izmaksu saraksts, kuru jūs varat pieņemt vai noraidīt. Ja jūs akceptējat remondarbus, mēs jums izrakstīsim rēķinu par remondarbiem, rezerves detaļām un citām izmaksām, kas norādītas servisa izmaksu sarakstā. Rēķins jums ir jāapmaksā 4 nedēļu laikā no tā izsniegšanas datuma. Remondarbi tiks pabeigti tikai pēc rēķina apmaksas.

## 8. Atstāts īpašums

Pēc jūsu Produkta atjaunināts/jaunināts/aizstāts, vai pēc jūsu nepieņemšanas remonta piedāvājumam, ASUS nogādās jums izremontēto Produktu/Produkta aizvietotāju, izmantojot apstiprināto metodi. Ja nepaņemat savu Produktu, vai nav iespējams veikt piegādi uz jūsu norādīto adresi, ASUS nosūtīs paziņojumu uz jūsu adresi, kuru norādījat servisa pieprasīšanas laikā. Ja 90 dienu laikā pēc paziņojuma izsūtīšanas Jūs nepaņemat Produktu, ASUS patur tiesības pieprasīt no jums kompensāciju, tostarp maksu par glabāšanu, kā arī izlietēt produktu saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem, kā arī likumīgās tiesības iekasēt nesamaksātās maksas.

## 9. Starptautiskā garantija un atbalsts

Šī Garantija attiecas uz pirkuma valsti.

Eiropas Savienībā iegādātam produktam ir piemērojams ASUS garantijas pakalpojums Eiropas Savienībā.

Šajā garantijā:

- Servisa procedūras var atšķirties dažādās valstīs.
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas var nebūt pieejamas visās valstīs.
- Dažās valstīs var būt izmaksas un ierobežojumi, kas tiek piemēroti servisa laikā. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.
- Dažās valstīs pirms Garantijas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija, piemēram, pirkuma pierādījumi vai pareizas starptautiskās importēšanas pierādījumi. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.

Lai izmantotu pilnvērtīgu starptautisko garantijas pakalpojumu, apmeklējiet ASUS servisa centra vietni <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kur redzama precīza atrašanās vieta.

ASUS saglabā tiesības interpretēt šīs ASUS Garantijas informācijas nosacījumus. Šajā garantijas kartē iekļauto informāciju var mainīt bez iepriekšēja brīdinājuma. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS garantiju.

### ASUS kontaktinformācija Šo Garantiju nodrošina:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Tālrunis: +886-2-2894-3447

# Obrazec s podatki o garanciji ASUS

G./Ga./Gdč.: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Naziv Prodajalea: \_\_\_\_\_

Telefonska številka prodajalca: \_\_\_\_\_

Naslov uvoznika: \_\_\_\_\_

## Serijska številka



**Pomembno: Shranite ta garancijski list na varnem mestu za referenco v prihodnje. ASUS si pridržuje pravico do vpogleda v ta dokument preden sprejme zahteve za popravilo. To ne vpliva na vaše obvezne zakonske pravice in jih ne omejuje.**

Za ASUSOVO garancijo proizvajalca (nadalje »Garancija«) kupcu (nadalje »vam«) za optični diskovni pogon ASUS (nadalje »izdelek«) jamči podjetje ASUSTeK Computer Inc. (nadalje »ASUS«). Izdelku je priložen ta garancijski list, ki je v skladu z naslednjimi pogoji. Pooblaščen ASUSOVI serviserji in servisni centri bodo zagotavljali storitve, ki jih pokriva ta garancija.

## Garancijsko obdobje izdelka:

Ta garancija (»obdobje komercialne garancije«) velja za enako obdobje kot obdobje zakonske garancije, ki ga ureja lokalna zakonodaja. Ta garancija se začne z datumom dobave, ki je naveden na dokazilu o nakupu (»datum dobave«). Če ni mogoče predložiti dokazila o nakupu, se šteje, da se garancijsko obdobje začne na datum proizvodnje, ki ga ima družba ASUS zabeleženega v svojih evidencah.

## Zakonske pravice

Ta garancija velja neodvisno od morebitnih zakonske pravice, ki veljajo v državi nakupa, in na noben način ne vpliva ali omejuje ta zakonske pravice.

### 1. Splošno

ASUS jamči, da je izdelek brez napak v izdelavi in materialu za to garancijsko obdobje. Garancija ne pokriva priloženih dodatkov, ki so bili dostavljeni skupaj z izdelkom, kot so: kabli, napajalnik, programska oprema neodvisnega izdelovalca itd. Če pride do okvare izdelka ob normalni in pravilni uporabi v garancijskem obdobju, ASUS bo po svoji presoji bo posodobil/nadgradil vdelano programsko opremo izdelka ali zamenjal celoten izdelek.

Ta garancija velja samo, če je bil izdelek na datum nakupa na novo izdelan in ne prodan kot rabljen, obnovljen ali proizvodni preostanek. Originalno potrdilo o nakupu in ta garancijski list shranite za storitvene zahtevke v prihodnosti. Ta garancija ne vključuje okvar, do katerih pride zaradi neustrezne namestitve, uporabe, čiščenja ali vzdrževanja, nesreč, poškodb, neprimerne uporabe, zlorabe ali spreminjanja izdelka, ki ga ni pooblastil ASUS, katera koli programska oprema drugega proizvajalca, običajne obrabe ali katerega koli dogodka, dejanja, napake ali izključitve, ki je ni povzročil ASUS. Za več podrobnosti si oglejte poglavje 4 tega Garancijskega Lista.

Če je izdelek v garanciji, se strinjate s prenosom lastništva nadomeščenih okvarjenih delov, pri čemer ti deli samodejno postanejo ASUSOVA lastnina.

## 2. Odgovornosti uporabnika

### Med uporabo izdelka:

- Najprej preberite navodila za uporabo in izdelek uporabljajte samo v skladu s tem navodila za uporabo.
- Preden se obrnete na službo za stranke, rešitve za odpravljanje težav poiščite v priročniku in na ASUSOVI spletni strani s podporo.

### Kontaktiranje ASUSOVE službe za stranke

- Preden kontaktirate ASUSOVO tehnično podporo, se prepričajte, da imate izdelek pred seboj in da je ta, v kolikor je to mogoče, vklopljen. Pri sebi imejte tudi serijsko številko izdelka, ime modela in dokazilo o nakupu.
- Dežurno telefonsko številko za tehnično podporo najdete na spletni strani <https://www.asus.com/support>.
- ASUS bo od vas zahteval izpolnitev nekaterih nalog ali dejanj v povezavi z odpravljanjem težav z izdelkom, ki lahko vključujejo:
  - Nameščanje posodobitev/nadgrajenih vdelane programske opreme ali servisnih paketov.
  - Izvajanje diagnostičnih orodij in programov v izdelku.
  - Izvajanje drugih primernih dejavnosti, ki jih zahteva ASUS in ki bodo pomagale pri identifikaciji ali odpravljanju težav.
- Na obrazcu za zahtevo RMA natančno in v celoti opišite težavo.
- Priložite kopijo tega izpolnjenega garancijskega lista ali kopijo shranite dokazilo o nakupu vašega izdelka. (Upoštevajte: ASUS si pridržuje pravico zahtevati originalne dokumente.) Če ne predložite zahtevanih dokumentov za potrditev garancije, bo kot datum nakupa uporabljen datum izdelave izdelka, kot ga je zabeležil ASUS.

## 3. Garancijska storitev

- Če težave ni mogoče rešiti na daljavo, izdelek morate vrniti v center za popravila družbe ASUS (ta postopek se imenuje »RMA«). ASUS bo za vaš izdelek izdal številko RMA. Zabeležite številko RMA za namene sledenja.
- To popravilo je na voljo v naslednjih državah: UKRAJINA, ARMENIJA, BELORUSIJA, KAZAHSTAN, REPUBLIKA MOLDAVIJA, RUSIJA, TURKMENISTAN, REPUBLIKA KIRGIZISTAN in REPUBLIKA AZERBAJDŽAN.

- Če težave ni mogoče rešiti na daljavo, izdelek morate vrniti prodajalcu, pri katerem ste kupili izdelek, ki bo uveljavil garancijo družbe ASUS za zamenjavo celotnega izdelka.

Ta storitev je na voljo v teh državah: AVSTRIJA, NEMČIJA, BELGIJA, NIZOZEMSKA, ŠVIČA, FRANCIJA, ŠPANIJA, CIPER, GRČIJA, ITALIJA, PORTUGALSKA, DANSKA, FINSKA, NORVEŠKA, ŠVEDSKA, ZDRUŽENO KRALJESTVO, IRSKA, ČEŠKA REPUBLIKA, SLOVAŠKA, MADŽARSKA, ROMUNIJA, POLJSKA, BOSNA IN HERCEGOVINA, HRVAŠKA, MAKEDONIJA, REPUBLIKA SRBIJA, SLOVENIJA, GRUZIJA, LITVA, LATVIJA, ALBANIJA, ESTONIJA, ČRNA GORA, BOLGARIJA, KOSOVO IN TURČIJA.

## 4. Izključitve iz te omejene garancijske storitve

ASUS ne jamči za nemoteno delovanje izdelka ali za delovanje izdelka brez napak. Garancija pokriva samo tehnične težave s strojno opremo v garancijskem obdobju in ob normalni uporabi. Velja za težave z vdelano programsko opremo, vendar ne na morebitne druge težave s programsko opremo ali poškodbe oz. okoliščine, ki jih povzroči stranka, kot so med drugim:

- Škoda, ki jo na teh izdelkih povzročite vi ali katera koli druga nepooblaščen tretja oseba;
- Serijska številka izdelka, njegovih sestavnih delov ali dodatkov je spremenjena, izbrisana ali odstranjena;
- Zaščitne nalepke so poškodovane ali spremenjene;
- Zastarelost;
- Poškodbe (nenamerne ali druge) izdelka, ki ne vplivajo na delovanje in funkcije izdelka, kot so (a ne omejeno na) rjavenje, spremembe v barvi, teksturi ali premazu, obraba in postopno propadanje;
- Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi nepravilne namestitve, nepravilne povezave z zunanjo napravo itd.;
- Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi izpada električnega toka ali nesreče z električnim tokom;
- Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi uporabe, ki ni v skladu z navodili za ravnanje, skladiščenje ali okolje v uporabniškem priročniku;
- Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi programske opreme ali virusov drugega proizvajalca;
- Neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica onesnaženja z nevarnimi snovmi, boleznimi, škodljivci ali sevanjem;
- Goljufija, tatvina, nepojasnjeno izginotje ali škoda/škodljive razmere, ki jih je stranka povzročila z namernim dejanjem;
- Neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica namestitve in uporabe Unlock Device App (aplikacije za odklepanje naprave), torej pripomočka za odklepanje nalagalnika zagona vašega izdelka, ki pa izniči garancijo izdelka.

## 5. Omejitev odgovornosti

Razen v kolikor je tako navedeno in kolikor to do največje mere dopušča zakon, podjetje ASUS ni odgovorno za neposredno, posebno, nenamerno ali posledično škodo, ki je posledica kršenja garancije ali pogojev garancije, ali po kateri drugi pravni



teoriji, vključno, a ne omejeno na izgubo uporabnosti; izgubo prihodkov; izgubo dejanskih ali pričakovanih dobičkov (vključno z izgubo dobičkov iz pogodb); izgubo uporabe denarja; izgubo pričakovanih prihrankov; izgubo posla; izgubo priložnosti, izgubo dobrega imena; izgubo ugleda; izgubo, poškodbo ali okvaro podatkov; ali katero koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki je povzročila (vključno z zamenjavo opreme in lastnine) kakršne koli stroške obnavljanja ali reproduciranja katerih koli podatkov, shranjenih ali uporabljenih v izdelku. Zgornje omejitve se ne nanašajo na zahtevke v povezavi s smrtjo ali telesnimi poškodbami oziroma na zakonske odgovornosti za namerna dejanja ali velike malomarnosti in/ali izključitve s strani podjetja ASUS. Nekatere zakonodaje ne dovolijo izključitve ali omejitve naključne ali posledične škode; v primeru da je ta garancija v pristojnosti takšne zakonodaje, zgornje omejitve za vas ne veljajo.

## 6. Zaščita podatkov

ASUS mora vaše osebne podatke zbirati, obdelati in uporabljati, da lahko opravlja zahtevane storitve. V ta namen se vaši osebni podatki posredujejo podružnicam družbe ASUS ali ponudnikom storitev ASUS, ki te podatke shranjujejo, obdelujejo ali uporabljajo in ki se lahko nahajajo v drugi državi. ASUS se je zavezal, da za vsak omenjeni prenos, shranjevanje, obdelovanje in uporabo vaših osebnih podatkov veljajo veljavni zakoni glede varstva zasebnosti in zaščite osebnih podatkov ter Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS«. Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS najdete na povezavi: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Če izdelek v garancijskem obdobju vrnete servisnemu centru ASUS, vam to še ne zagotavlja brezplačnega popravila izdelka. Ob prejemu vašega izdelka si servisni center ASUS pridržuje pravico preveriti veljavnost vaše garancije in vaše zahteve za garancijsko storitev. Če je garancijsko obdobje poteklo ali veljajo katere izmed omejitev v določbi o poglavje 4, bo zahtevek obravnavan kot izven-garancijski zahtevek («OOW»).

Če je vaš zahtevek za servisiranje OOW, vam bo predložen seznam stroškov servisiranja s ponudbo za popravilo, ki jo lahko sprejmete ali odklonite. Če popravilo sprejmete, vam bomo predložili račun za delo, rezervne dele in druge stroške, navedene na seznamu servisnih stroškov. Račun morate plačati v 4 tednih od datuma izdaje računa. Popravilo bo dokončano šele, ko bo račun poravnat.

## 8. Zapuščena lastnina

Po posodobljen/nadgrajen/zamenjan vašega izdelka ali če ponudbo za popravilo odklonite, bo podjetje ASUS popravljeno/zamenjano izdelek vrnilo v skladu z dogovorjenim načinom. Če izdelek ne prevzamete ali pa dostava na naslov, ki ste ga navedli, ni možna, bo ASUS na naslov, ki ste ga navedli ob zahtevku za servisiranje, poslal obvestilo. Če izdelek kljub temu ne prevzamete v roku 90 dni od pošiljanja obvestila, si ASUS pridržuje pravico od vas zahtevati povrnitev škode, vključno s stroški hrambe; pravico do odstranitve izdelka v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; in katero koli drugo zakonsko pravico do zaplembe premoženja za neplačane stroške.

## 9. Garancija in Podpora

Ta garancija je veljavna v državi nakupa.

Product purchased in the European Union is eligible for ASUS Izdelek, kupljen v Evropski uniji, je upravičen do garancijskih storitev ASUS znotraj Evropske unije.

V tej garanciji:

- Postopek servisiranja se od države do države lahko razlikuje.
- Nekatere storitve in/ali rezervni deli morda niso na voljo v vseh državah.
- Nekatere države imajo lahko takse in omejitve, ki so veljavne v času storitve, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu <https://www.asus.com/support>.
- Nekatere države pred odobritvijo mednarodne garancije in podpore lahko zahtevajo dodatno dokumentacijo, kot je dokazilo o nakupu ali dokazilo o ustreznem uvozu, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu <https://www.asus.com/support>.

Če želite izkoristiti storitev mednarodne garancije, obiščite servisni center ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kjer boste našli natančnejše lokacije.

ASUS si pridržuje pravico interpretirati določila the ASUS Garancijskih Informacij. Informacije v tem garancijskem listu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na <https://www.asus.com/support/> za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

## Kontaktne podatke podjetja ASUS

### To garancijo zagotavlja:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

# ASUS Garanti Informationsformulär

Namn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_

## Serienummer

**Viktigt: Spara detta ASUS garantiinformationsformulär på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska eller lagstadgade rättigheter.**

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") för ASUS optiska diskenhet (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

## Garantiperiod för produkten

Denna garanti ("kommersiell garanti") gäller under samma tid som den lagstadgade garantiperioden, som regleras av den lokala regering. Denna garanti börjar samma dag som leveransen som syns på inköpsbeviset ("Leveransdag"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garantiperioden.

## Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

### 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från defekter i tillverkning och material i inköpslandet under garantiperiode. Garantin täcker inte medföljande tillbehör som levererades tillsammans med Produkten såsom: kablar, strömadapter, programvara osv. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, kommer att reparera eller byta ut defekta delar av produkten, eller byt hela produkten.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller renoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, varje tredje parts program, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 4 i detta garantikort.

Om ASUS byter produkten under garantiperioden, samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

## 2. Kundens skyldigheter

### När produkten används

- Läs först igenom snabb installationsguide och använd endast produkten i enlighet med snabb installationsguide.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.

### När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnumret till teknisk support kan hittas på <https://www.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Installera uppdateringar/uppgraderingar för den inbyggda programvaran eller servicepack.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret.
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.

## 3. Garantiservice

- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt, du måste returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att ge dig ett RMA-nummer för produkten. Registrera ditt RMA-nummer för spårningsändamål.  
Denna tjänst gäller följande länder: UKRAINA, ARMENIEN, BELARUS, KAZAKSTAN, MOLDAVIEN, RYSSLAND, TURKMENISTAN, KIRGIZISTAN och AZERBAJDZJAN.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt, du måste lämna tillbaka produkten till den återförsäljare som du köpte produkten av, så får du hjälp att gå vidare med ASUS-garantin för att byta hela produkten.  
Denna tjänst gäller följande länder: ÖSTERRIKE, TYSKLAND, BELGIEN, NEDERLÄNDERNA, SCHWEIZ, FRANKRIKE, SPANIEN, CYPERN, GREKLAND, ITALIEN, PORTUGAL, DANMARK, FINLAND, NORGE, SVERIGE, STORBRIANNIEN, IRLAND, TJECKIEN, SLOVAKIEN, UNGERN, RUMÄNIEN, POLEN, BOSNIEN OCH HERCEGOVINA, KROATIEN, MAKEDONIEN, SERBIEN, SLOVENIEN, GEORGIEN, LITAUEN, LETTLAND, ALBANIEN, ESTLAND, MONTENEGRO, BULGARIEN, KOSOVO och TURKIET.

## 4. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- Skada på denna( dessa ) produkt( er ) som orsakas av icke godkänd tredje part;
- Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- Garantiförseglingar har brutits eller ändrats.
- Åldrande;
- Skada ( oavsiktlig eller på annat sätt ) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis försiltning;
- Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning, etc.;
- Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
- Skada på produkten som orsakats av tredje parts program;
- Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden.
- Oanvändbarhet eller skada på produkten orsakad av installation eller användning av Unlock Device App, vilket är ett verktyg som kommer att låsa upp produktens boot loader men kommer att göra produktens garanti ogiltig.

## 5. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personsador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 6. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samlas in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 4 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW").

Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

## 8. Övergiven egendom

När produkten har uppdaterats/uppgraderats/bytts ur, eller om du inte samtycker till garantiserviceerbjudandet, kommer ASUS att returnera din produkt/utbytt produkt via överenskommen metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 9. Garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

För produkt som köpts inom EU gäller ASUS garantiservice inom EU.

I denna garanti:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> för mer information.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom faktura/försäljningskvitto eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> för mer information.

För att åtnjuta den omfattande ASUS garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <https://www.asus.com/support/service-center-location> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information. Vänligen besök ASUS supportside på <https://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

### ASUS kontaktinformation

#### Denna garanti gäller för:

ASUSTek Computer Inc.  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112  
Telefon: +886-2-2894-3447